

EPSON®

WARRANTY

Index

English.....	3
Arabiya.....	5
Español.....	7
Français.....	9
Hebrew.....	11
Kazakh.....	13
Português.....	15
Română.....	17
Russkiy.....	19
Türkçe.....	21
Ukrayina.....	23
List of Countries.....	25

Epson offers this **commercial warranty** to "you", the first user of this product*. When the term "warranty" is used in this document without further qualification, it refers to this commercial warranty. This warranty is provided in addition to your statutory rights against the company or person supplying the product to you and any legal rights you may have against Epson or any other party. These rights vary by country and are not affected by this warranty in any way. For the purposes of this document, 'Epson' refers to Epson Middle East FZCO, as per the details in the last page of this document. Epson is responsible for the country into which your Epson product was first sold by Epson.

* This warranty does not apply to purchasers who acquire the product for resale to end-users or other resellers.

The warranty period applicable to your product can be determined using the search function on the Epson website www.epson.com/eme, where this warranty is offered. The warranty period begins on the date of purchase and will not extend beyond any specified product life or maximum usage conditions, if those limits are reached during the warranty period (see product documentation for details). The 'product' includes any accessories provided by Epson, except for consumables items. If you transfer the product to another person, they will benefit from the remaining term of this warranty, but the warranty period will still run from the original date of purchase.

If your Epson products **ceases to operate according to its specifications during the warranty period**, Epson will provide the services described in this document. In certain regions, these services may be delivered by an authorized Epson contractor. The services you receive will be those provided as standard by Epson in the country where the product is located. Initially, Epson will provide support and guidance to attempt to resolve the issue remotely. If Epson determines that the product requires repair, Epson, at its sole discretion (depending on the model, age of the product, location and nature of the fault), will arrange for repair or replace the product with a quality assured refurbished unit. Prior to returning any product to an Epson service provider, you should remove and retain any data or non-Epson products. **Note for Printers users:** Do not remove any ink, ribbon, toner cartridge or maintenance box from the printer, as they are needed for diagnostics.

Epson will not repair or replace products if the fault, in Epson's opinion, is caused by:

- (i) externally caused damage, including computer viruses or malfunction of application software;
- (ii) use outside of the product's specifications or improper usage, including overuse as defined by the product manufacturer (whose decision regarding usage outside of specifications is final);
- (iii) use of non-Epson or approved accessories, parts or consumables;
- (iv) modifications made to the product as originally supplied by Epson;
- (v) drivers or software that accompanied the product, as modifying or correcting these falls under the software's license terms and is not covered by this warranty.

This warranty is a statement of the services Epson will provide under specific circumstances. We offer only those services and accept liability only to repair or replace your product as described in this document. It does not imply or guarantee that the product will be free from failure. No fee is charged for this warranty, and it does not create a contractual relationship between Epson and you.

By offering this warranty we accept no liability beyond what is providing by this warranty nor beyond what we are bound to provide according to our legal obligations. If in any case Epson does have a liability we do not accept, provided the law applicable permits us to restrict our liability, any liability for (i) any loss of profits or use or for the restoring or recovering of any data corrupted or lost or (ii) any amount greater than the price paid by you for the product.

In countries which do not allow liability for certain kinds of damages to be limited or excluded, some or all of the above limitations or exclusions may not apply to you.

Depending on your Epson product, the service level under this commercial warranty may be 'return-to-base' (return of the equipment for repair at an authorised Epson service provider) or 'on-site' (repair on site by an authorised Epson service provider). You can find a list of authorised repair centres on our website or contact your local EPSON support desk who will be able to direct you to the nearest support centre (www.epson.com/eme).

Commercial warranty service level, process:

Wherever you buy your product, you can contact Epson directly (contact details are available on our website, Support pages), without having to go through the potential reseller.

After this first contact and diagnosis, in the **case of product under return-to-base cover**, we will ask you to return your product to one of our service centres. You bear the cost of sending the product to the Epson service provider as well as the return of the product to you, after repair. We use all efforts to repair within 5 working days of its receipt. Transportation time is not included in this target repair time. In the **case of on-site cover**, if an on-site visit is necessary, our target is 2 working day following receipt of the contact (for all contacts received before 3pm). The service provider will visit the site indicated by the customer between usual business hours and business days, excluding public holidays or any other days when the Epson authorised service provider is not open for business. The above timings are indicative and not applicable if the distance between the location of the product and the nearest repair centre is more than 200 km. You can find the repair centre nearest you by visiting (www.epson.com/eme).

In either case, it will be your responsibility to uninstall, back up and reinstall your configuration on the product related to its use or its connection to the network or other devices. Epson does not accept any responsibility for any loss of data.

Return to base service level includes the provision of replacement or repair with new, remanufactured or refurbished parts labour costs. In the case of on-site service level, it also includes the costs of the technician's journey to the site. This commercial warranty is not an insurance or maintenance contract and so there no loan of a device during the period of downtime due to repair.

We will adopt the best solution, replacement or repair with new remanufactured or refurbished parts, depending on the type of incident.

All our printers are serviced with genuine Epson ink.

To request services under this warranty, please contact the Epson service desk in the country where the product is being used. This information can be found at www.epson.com/eme. Go to your region/Country within the site and select the support section. You will need to provide proof to the Epson service desk that the individual product concerned is within the warranty period before any services are provided. This will usually be a purchase receipt or invoice identifying the product, place and date of purchase.

Not included in this commercial warranty:

On-site configuration of the product.

Routine maintenance by the user, cleaning or replacement of consumables (e.g., ink cartridges, lamps) as described in the product user manual.

Calibrating other products that may be connected to or used with the product or resetting your administrator or user codes. In addition, Epson assumes no responsibility for the performance of the product when used with other equipment or software.

Reinstallation of your configuration and application software.

The replacement of parts (unless specifically agreed) that would normally be replaced during the life of the product or any component that has reached the end of its life due to alteration, wear or tear.

Consumables, including but not limited to inks, ribbons, toners, photoconductors, ovens, batteries, maintenance boxes, lamps, and feed rollers in some cases, original options other than Epson, added by the customer, as well as the consequences on the equipment linked directly or indirectly to their use.

If your product is not normally sold and supported in the country where you use it, we may charge you for returning it to the nearest country which does support the product or for obtaining parts not available locally.

Any additional services you request outside the scope of this warranty will be charged to you at the standard rates offered by the firm requested to perform them and will be provided in accordance with their standard terms of business.

For optimum performance from your Epson product, we recommend using only genuine Epson consumables and options. Visit www.epson.com/eme for more information on stocklists, installation drivers, user guides, product specification, firmware and product related software updates.

Additional Information (not part of the warranty)

Optional extended warranties may be available for your product. Normally these can only be purchased at the time you purchase your product or shortly afterwards. Visit www.epson.com/eme for details.

If your product fails after the Epson warranty period has ended, chargeable out-of-warranty repairs can be performed by local Epson service agents. Visit www.epson.com/eme for details.

تقدم إبسون هذا **الضمان التجاري** إليك "أنت"، المستخدم الأول لهذا المنتج*. عند استخدام كلمة "الضمان" في هذا المستند دون توضيح بمعلومات إضافية، فإنه يشير إلى هذا الضمان التجاري. ويأتي هذا الضمان بالإضافة إلى حقوقك لدى الشركة أو الشخص الذي يقدم لك المنتج وأي حقوق قانونية لك لدى إبسون أو أي طرف آخر. وهذه الحقوق تختلف من بلد إلى آخر ولا تتأثر بأي شكل من الأشكال بهذا الضمان. لأغراض هذا المستند، تشير "إبسون" إلى شركة إبسون الشرق الأوسط ش.م.ح، وفقًا للتفاصيل الواردة في الصفحة الأخيرة من هذا المستند. تتحمل إبسون مسؤولية البلد الذي تم بيع منتج إبسون فيه لأول مرة من قبل إبسون.

*لا يسري هذا الضمان على المشتريين الذين يحصلون على المنتج لإعادة بيعه للمستخدمين النهائيين أو الموزعين الآخرين.

يمكن تحديد فترة الضمان المطبقة على منتجك باستخدام وظيفة البحث على موقع إبسون الإلكتروني www.epson.com/eme، حيث يتم تقديم هذا الضمان. تبدأ فترة الضمان من تاريخ الشراء ولن تمتد إلى ما بعد أي عمر محدد للمنتج أو شروط الاستخدام القصوى، إذا تم الوصول إلى هذه الحدود خلال فترة الضمان (انظر وثائق المنتج للحصول على التفاصيل). يتضمن "المنتج" أي ملحقات توفرها إبسون، باستثناء الأغراض الاستهلاكية. إذا قمت بنقل المنتج إلى شخص آخر، فسيستفيد من المدة المتبقية من هذا الضمان، ولكن ستظل فترة الضمان سارية من تاريخ الشراء الأصلي.

إذا توقفت منتجات إبسون عن العمل وفقًا لمواصفاتها خلال فترة الضمان، فستقدم إبسون الخدمات الموضحة في هذا المستند. وفي مناطق معينة، قد يتم تقديم هذه الخدمات بواسطة مقاول معتمد من إبسون. والخدمات التي ستحصل عليها هي الخدمات التي تقدمها إبسون بشكل قياسي في البلد الذي يوجد فيه المنتج. في البداية، ستقدم إبسون الدعم والتوجيه لمحاولة حل المشكلة عن بُعد. إذا قررت إبسون أن المنتج يحتاج إلى إصلاح، فسنقوم إبسون، وفقًا لتقديرها الخاص (وفقًا لطرارز المنتج وعمره وموقعه وطبيعة العطل)، بترتيب إصلاح المنتج أو استبداله بوحدة مجهزة لضمان الجودة. وقبل إعادة أي منتج إلى مقدم خدمة إبسون، يجب عليك إزالة أي بيانات أو منتجات غير تابعة لشركة إبسون والاحتفاظ بها. **ملاحظة لمستخدمي الطابعات:** لا تقم بإزالة أي حبر أو شريط أو خرطوشة حبر أو صندوق صيانة من الطابعة، حيث إنها ضرورية لعملية التشخيص.

لن تقوم إبسون بإصلاح المنتجات أو استبدالها إذا كان العطل، من وجهة نظر إبسون، ناتجًا عن:

- 1) ضرر ناتج عن عوامل خارجية، مثل فيروسات الحاسوب أو خلل في عمل برامج تطبيقك؛
- 2) الاستخدام بخلاف ما تنص عليه مواصفات المنتج أو الاستخدام غير السليم، بما في ذلك الاستخدام المفرط كما هو محدد من قبل الشركة المصنعة للمنتج (التي يكون قرارها بشأن الاستخدام بخلاف ما تنص عليه المواصفات نهائيًا)؛
- 3) استخدام ملحقات أو أجزاء أو مستهلكات غير معتمدة أو غير تابعة لشركة إبسون؛
- 4) التعديلات التي تم إدخالها على المنتج الأصلي من إبسون؛
- 5) برامج التشغيل أو البرامج المصاحبة للمنتج، حيث إن تعديل هذه البرامج أو تصحيحها يقع ضمن شروط ترخيص البرنامج ولا يتم السعي إليه بموجب هذا الضمان.

هذا الضمان هو بيان الخدمات التي ستقدمها إبسون في ظروف محددة. ونحن لا نقدم إلا هذه الخدمات ولا نقبل إلا المسؤولية عن إصلاح أو استبدال منتجك كما هو موضح في هذا المستند. ولا يعني أو يضمن أن المنتج سيكون خاليًا من الأعطال. لا تُفرض أي رسوم على هذا الضمان، ولا ينشئ علاقة تعاقدية بينك وبين إبسون.

من خلال تقديم هذا الضمان، فإننا لا نتحمل أي مسؤولية تتجاوز ما يوفره هذا الضمان ولا تتجاوز ما نحن ملزمون بتقديمه وفقًا لالتزاماتنا القانونية. إذا كانت إبسون تتحمل أي مسؤولية قانونية في أي حال من الأحوال، بشرط أن يسمح القانون المعمول به لنا بتقييد مسؤوليتنا، فإننا لا نتحمل أي مسؤولية عن (1) أي خسارة في الأرباح أو الاستخدام أو عن استعادة أو استرداد أي بيانات تالفة أو مفقودة أو (2) أي مبلغ أكبر من السعر الذي دفعته مقابل المنتج.

في الدول التي لا تسمح بتقييد أو استبعاد أنواع معينة من الأضرار، قد لا تنطبق عليك بعض أو كل القيود أو الاستثناءات المذكورة أعلاه.

اعتمادًا على منتجك من إبسون، قد يكون مستوى الخدمة بموجب هذا الضمان التجاري هو "الإرجاع إلى المقر الرئيسي" (إرجاع المعدات للإصلاح لدى مقدم خدمة إبسون المعتمد) أو "في الموقع" (الإصلاح في الموقع بواسطة مقدم خدمة إبسون المعتمد). يمكنك العثور على قائمة بمراكز الإصلاح المعتمدة على موقعنا على الويب أو اتصل بمكتب دعم إبسون المحلي لديك والذي سيكون قادرًا على توجيهك إلى أقرب مركز دعم www.epson.com/eme).

مستوى عملية وخدمة الضمان التجاري:

أينما تشتري منتجك، يمكنك الاتصال بإبسون مباشرة (تتوفر تفاصيل الاتصال على موقع الويب الخاص بنا، صفحات الدعم)، دون الحاجة إلى المرور عبر الموزع المحتمل.

بعد هذا الاتصال والتشخيص الأولين، في حالة أن المنتج تحت ضمان إرجاع إلى المقر الرئيسي، سنطلب منك إعادة منتجك إلى أحد مراكز الخدمة لدينا. تتحمل أنت تكلفة إرسال المنتج إلى موفر خدمة إبسون بالإضافة إلى إرجاع المنتج إليك، بعد الإصلاح. نبذل قصارى جهننا للإصلاح في غضون 5 أيام عمل من استلامه. لا يتم تضمين وقت النقل ضمن وقت الإصلاح المستهدف. في حالة تغطية إصلاح المنتج بموجب الضمان في الموقع، إذا كانت الزيارة في الموقع ضرورية، فالوقت المستهدف هو يوم عمل من بعد تلقي الاتصال (لجميع الاتصالات التي تم تلقيها قبل الساعة 3 مساءً). سيزور مقدم الخدمة الموقع الذي أشار إليه العميل في ساعات العمل المعتادة وأيام العمل، باستثناء أيام العطل الرسمية أو أي أيام أخرى لا يكون فيها مركز مقدم الخدمة المعتمد من إبسون مفتوحًا للعمل. تعد المواعيد المذكورة أعلاه إرشادية ولا تنطبق إذا كانت المسافة بين موقع المنتج وأقرب مركز إصلاح أكثر من 200 كم. يمكنك العثور على أقرب مركز إصلاح لك بزيارة www.epson.com/eme.

في كلتا الحالتين، تقع على عاتقك مسؤولية إلغاء تثبيت التكوين الخاص بك ونسخه احتياطيًا وإعادة تثبيته على المنتج المتعلق باستخدامه أو الاتصال بالشبكة أو الأجهزة الأخرى. ولن تتحمل إبسون أي مسؤولية عن أي فقد للبيانات.

تشمل العودة إلى مستوى الخدمة الأساسي توفير الاستبدال أو الإصلاح مع تكاليف عمالة قطع الغيار الجديدة أو المُعاد تصنيعها أو المجددة. في حالة كان مستوى الخدمة في الموقع، فإنه يشمل أيضًا تكاليف رحلة الفني إلى موقع العمل. لا يعد هذا الضمان التجاري عقد تأمين أو صيانة، وبالتالي فإنه لا يوفر أي مزايا أو خدمات أخرى كتوفير جهاز بديل خلال فترة التعطل بسبب الإصلاح.

سوف نعتد أفضل الحلول أو الاستبدال أو الإصلاح بأجزاء جديدة أو مُعاد تصنيعها، اعتمادًا على نوع الحادث. يتم تقديم الخدمة لجميع طابعاتنا باستخدام حبر إبسون الأصلي.

لطلب الخدمات بموجب هذا الضمان، يُرجى الاتصال بمقدم الخدمة المعتمد من إبسون للبلد الذي يتم فيه استخدام المنتج. يمكن العثور على هذه المعلومات في انتقل إلى منطقتك/بلدك داخل الموقع وحدد قسم الدعم. www.epson.com/eme. ستحتاج إلى تقديم دليل لمكتب خدمة إبسون على أن المنتج المعني ما يزال في فترة الضمان قبل تقديم أي خدمات. وعادةً ما يكون الدليل عبارة عن إيصال شراء أو فاتورة تحدد المنتج ومكان وتاريخ الشراء.

غير مشمول في هذا الضمان التجاري:

تكوين المنتج في الموقع.

عمليات التنظيف أو الصيانة الدورية أو استبدال المواد المستهلكة (مثل خراطيش الحبر والمصابيح) وفقًا لما هو موضح في دليل استخدام المنتج.

معابرة المنتجات الأخرى التي قد تكون متصلة أو مستخدمة مع المنتج أو إعادة تعيين رموز المسؤول أو المستخدم. بالإضافة إلى ذلك، لا تتحمل إبسون أي مسؤولية عن أداء المنتج عند استخدامه مع معدات أو برامج أخرى.

إعادة تثبيت برنامج التكوين والتطبيق الخاص بك.

استبدال قطع الغيار (ما لم يتم الاتفاق على وجه التحديد) التي يتم استبدالها عادةً خلال العمر الافتراضي للمنتج أو أي مكون وصل إلى نهاية عمره الافتراضي بسبب التغيير أو التآكل أو البلى.

المواد المستهلكة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الأحبار، والأشرطة، وخرائط الحبر، والموصلات الضوئية، والأفران، والبطاريات، وصناديق الصيانة، والمصابيح، وبكرات التغذية في بعض الحالات، والخيارات الأصلية بخلاف إبسون، التي أضافها العميل، وكذلك الآثار المترتبة على المعدات مرتبطة بشكل مباشر أو غير مباشر باستخدامها.

في حالة لم يتم بيع منتجك ودعّمه بشكل طبيعي في البلد الذي تستخدمه فيه، قد نفرض عليك رسومًا مقابل إرجاعه إلى أقرب دولة تدعم المنتج أو للحصول على قطع غيار غير متوفرة محليًا.

سيتم تحميلك أي خدمات إضافية تطلبها خارج نطاق هذا الضمان بالأسعار القياسية التي تقدمها الشركة المطلوبة لأدائها وسيتم توفيرها وفقًا لشروط عملها القياسية.

للحصول على أفضل أداء من منتج إبسون، نوصيك باستخدام المواد المستهلكة والخيارات الأصلية من إبسون فقط. تفضل بزيارة www.epson.com/eme لمزيد من المعلومات حول قوائم المخزون وبرامج تشغيل التثبيت وأدلة المستخدم ومواصفات المنتج والبرامج الثابتة وتحديثات البرامج المتعلقة بالمنتج.

معلومات إضافية (ليست جزءًا من الضمان)

قد تكون الضمانات الممتدة الاختيارية متاحة لمنتجك. عادةً لا يمكن شراء الفترات الإضافية إلا في وقت شرائك للمنتج أو بعد ذلك بوقت قصير. تفضل بزيارة www.epson.com/em للحصول على التفاصيل.

في حالة تعطل منتجك بعد انتهاء فترة الضمان من إبسون، يمكن إجراء إصلاحات خارج الضمان يتحمل نفقتها العميل ويقدمها وكلاء خدمة إبسون المحليين. تفضل بزيارة www.epson.com/eme للحصول على التفاصيل.

Epson le ofrece esta **garantía comercial** a “usted”, como primer usuario de este producto*. Cuando en este documento se utiliza la palabra “garantía” sin otra calificación, hace referencia a esta garantía comercial. Esta garantía es adicional a los derechos contractuales que posee con respecto a la empresa o persona que le suministre el producto y a cualquier derecho legal que tenga con respecto a Epson o cualquier otra persona. Dichos derechos varían en función del país y no se ven afectados en modo alguno por la presente garantía. A los efectos de este documento, “Epson” se refiere a Epson Middle East FZCO, según los detalles de la última página de este documento. Epson es responsable del país en el que Epson vendió por primera vez su producto Epson.

** Esta garantía no se aplica a los compradores que adquieran el producto para su reventa a usuarios finales u otros revendedores.*

El periodo de garantía aplicable a su producto puede determinarse mediante la función de búsqueda del sitio web de Epson www.epson.com/eme, donde se ofrece esta garantía. El período de garantía comienza en la fecha de compra y no se extenderá más allá de la vida útil del producto especificada o las condiciones de uso máximas, si se alcanzan esos límites durante el período de garantía (consulta la documentación del producto para obtener más detalles). El “producto” incluye cualquier accesorio proporcionado por Epson, excepto los consumibles. Si transfiere el producto a otra persona, esta se beneficiará del plazo restante de esta garantía, pero el período de garantía seguirá vigente a partir de la fecha original de compra.

Si su producto Epson deja de funcionar según sus especificaciones durante el período de garantía, Epson proporcionará los servicios que se describen en este documento. En ciertas regiones, estos servicios pueden ser prestados por un contratista autorizado de Epson. Los servicios que recibirá serán los indicados como estándar por Epson en el país donde se encuentre su producto. Inicialmente, Epson proporcionará asistencia y orientación para intentar resolver el problema de forma remota. Si Epson determina que el producto requiere reparación, Epson, a su entera discreción (dependiendo del modelo, la antigüedad del producto, la ubicación y la naturaleza del fallo), organizará la reparación o sustitución del producto por una unidad reacondicionada de calidad garantizada. Antes de devolver cualquier producto a un proveedor de servicios de Epson, debería retirar y conservar cualquier dato o producto que no sea de Epson. **Nota para los usuarios de impresoras:** No retire la tinta, la cinta, el cartucho de tóner ni la caja de mantenimiento de la impresora, ya que son necesarios para el diagnóstico.

Epson no reparará ni sustituirá productos cuando el fallo, en opinión de Epson, se deba a:

- (vi) daños causados de manera externa, incluidos virus informáticos o funcionamiento defectuoso del software de la aplicación;
- (vii) uso fuera de las especificaciones del producto o uso inadecuado, incluido el uso excesivo según lo definido por el fabricante del producto (cuya decisión sobre el uso fuera de las especificaciones es inapelable);
- (viii) uso de accesorios, piezas o consumibles no aprobados por Epson;
- (ix) modificaciones del producto con respecto a la forma en que fue suministrado inicialmente por Epson;
- (x) drivers o software que acompañan al producto, ya que la modificación o corrección de estos se rige por los términos de licencia del software y no está cubierta por esta garantía.

La presente garantía es una declaración de los servicios que Epson prestará en determinadas circunstancias. Solo ofrecemos esos servicios y nos hacemos responsables únicamente de reparar o sustituir su producto como se describe en este documento. No implica ni garantiza que el producto esté libre de fallos. No se cobrará ninguna tarifa por esta garantía y no crea una relación contractual entre Epson y usted.

Al ofrecer esta garantía, no nos hacemos responsables más allá de lo que proporciona esta garantía ni más allá de lo que estamos obligados a proporcionar de acuerdo con nuestras obligaciones legales. Si, en cualquier caso, Epson está sujeta a cierta responsabilidad, siempre que la legislación aplicable nos permita limitar nuestra responsabilidad, no aceptamos responsabilidad alguna por (i) cualquier pérdida de beneficios o utilización ni por la restauración o recuperación de cualquier dato corrupto o perdido, o (ii) cualquier cuantía superior al precio abonado por el producto.

En países que no permiten la aplicación de restricciones o exenciones de responsabilidad por determinados tipos de daños, no se aplicarán algunas o ninguna de las limitaciones o exclusiones indicadas anteriormente.

Dependiendo de su producto Epson, el nivel de servicio de esta garantía comercial puede ser “devolución al punto de venta” (devolución del equipo para su reparación a un proveedor de servicios autorizado de Epson) o “in situ” (reparación in situ por parte de un proveedor de servicios autorizado de Epson). En nuestro sitio web encontrará la lista de centros de reparación autorizados o puede ponerse en contacto con su servicio de asistencia local de EPSON, que le dirigirá al centro de asistencia más cercano (www.epson.com/eme).

Nivel de servicio de garantía comercial, proceso:

Independientemente del lugar en el que compre su producto, puede contactar con Epson directamente (nuestros datos de contacto están disponibles en nuestro sitio web, páginas de ayuda), sin tener que pasar por el distribuidor potencial.

Tras este primer contacto y diagnóstico, **en el caso del producto cubierto por garantía de laboratorio**, le pediremos que devuelva su producto a uno de nuestros centros de servicio. Usted asume el coste de enviar el producto al proveedor de servicios de Epson, así como la devolución del producto después de la reparación. Haremos todo lo posible para repararlo en un plazo de 5 días laborables desde su recepción. El tiempo de transporte no está incluido en este tiempo de reparación objetivo. **En el caso de cobertura in situ**, si es necesario realizar una visita in situ, nuestro objetivo es que sea en el plazo de 2 días laborables tras la recepción del contacto (para todos los contactos recibidos antes de las 15:00 h). El proveedor de servicios visitará el lugar indicado por el cliente entre las horas comerciales habituales y en días laborables, excluidos los festivos o cualquier otro día en el que el proveedor de servicios autorizado por Epson no tenga actividad comercial. Los tiempos anteriores son indicativos y no son aplicables si la distancia entre la ubicación del producto y el centro de reparación más cercano es superior a 200 km. Puede encontrar el centro de reparación más cercano haciendo clic aquí (www.epson.com/eme).

En cualquier caso, será su responsabilidad desinstalar, hacer una copia de seguridad y reinstalar su configuración en el producto en relación con su uso o su conexión a la red o a otros dispositivos. Epson no aceptará ninguna responsabilidad por ninguna pérdida de datos.

El regreso al nivel de servicio básico incluye la provisión de reemplazo o reparación con costos de mano de obra de piezas nuevas, remanufacturadas o reacondicionadas. En el caso del nivel de mantenimiento in situ, también incluye los costos del desplazamiento del técnico al lugar. Esta garantía comercial no es un contrato de seguro o mantenimiento, por lo que no se presta ningún dispositivo durante el período de inactividad debido a la reparación.

Optaremos por la mejor solución, ya sea sustitución o reparación con piezas nuevas o remanufacturadas, en función del tipo de incidente. Todas nuestras impresoras disponen de servicio con tinta de Epson original.

Para solicitar servicios cubiertos por esta garantía, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson del país en el que se está utilizando el producto. Esta información se puede encontrar en www.epson.com/eme. Ir a su región/país dentro del sitio y seleccionar la sección de soporte. Antes de que se preste algún servicio, deberá demostrar al servicio de asistencia de servicios Epson que el producto individual en cuestión se encuentra dentro del período de garantía. Normalmente será mediante un recibo o factura de compra que identifiquen el producto, así como el lugar y fecha de compra.

No incluido en esta garantía comercial:

Configuración del producto in situ.

El mantenimiento rutinario por el usuario, la limpieza o la sustitución de consumibles (por ejemplo, cartuchos de tinta o lámparas), tal como se indica en el manual de usuario del producto.

La calibración de otros productos que puedan conectarse o utilizarse con el producto o el restablecimiento de los códigos de administrador o de usuario. Además, Epson no asume ninguna responsabilidad sobre el rendimiento del producto cuando se utiliza con otro equipo o software.

La reinstalación de la configuración y el software de la aplicación.

La sustitución de piezas (a menos que se acuerde específicamente) que normalmente se reemplazarían durante la vida útil del producto o de cualquier componente que haya alcanzado el final de su vida útil debido a una alteración, desgaste o rotura.

Consumibles, entre los que se incluyen, entre otros, tintas, cintas, tóneres, fotoconductores, pilas, cajas de mantenimiento, lámparas y rodillos de alimentación en algunos casos, elementos opcionales originales que no son de Epson añadidos por el cliente, así como las consecuencias que estos generen sobre el equipo, estén o no directamente relacionadas con su uso.

Si su producto no se vende y no es compatible por norma general en el país donde lo utiliza, podemos cobrarle por devolverlo al país más cercano que comercialice el producto o por la obtención de piezas no disponibles a nivel local.

Los servicios adicionales que solicite fuera del ámbito de esta garantía se le cobrarán según las tarifas estándar que ofrece la empresa solicitada para su realización y se proporcionarán de acuerdo con sus condiciones comerciales estándar.

Para un rendimiento óptimo de su producto Epson le recomendamos que utilice solo consumibles y elementos opcionales originales de Epson. Visita www.epson.com/eme para obtener más información sobre listas de stock, drivers de instalación, guías de usuario, especificaciones de productos, firmware y actualizaciones de software relacionadas con productos.

Información adicional (no forma parte de la garantía)

Puede haber ampliaciones de garantía para elementos opcionales de su producto. Normalmente, estas se pueden contratar únicamente en el momento de la compra del producto o, posteriormente, durante un breve período de tiempo. Para obtener más información, visita www.epson.com/eme.

Si su producto presenta defectos una vez finalizado el período de garantía de Epson, las reparaciones fuera de la garantía pueden realizarse por medio de agentes de servicio locales de Epson. Visita www.epson.com/eme para obtener más detalles.

Epson offre cette **garantie commerciale** à « vous », le premier utilisateur de ce produit*. Lorsque le terme « garantie » est utilisé dans ce document sans autre qualification, il fait référence à cette garantie commerciale. Cette garantie est fournie en plus de vos droits légaux à l'encontre de la société ou de la personne qui vous fournit le produit et de tous les droits légaux que vous pouvez avoir à l'encontre d'Epson ou de toute autre partie. Ces droits varient d'un pays à l'autre et ne sont en aucun cas affectés par cette garantie. Aux fins de ce document, « Epson » fait référence à Epson Middle East FZCO, conformément aux détails figurant à la dernière page de ce document. Epson est responsable pour le pays dans lequel votre produit Epson a été vendu pour la première fois par Epson.

* Cette garantie ne s'applique pas aux acheteurs qui achètent le produit pour le revendre aux utilisateurs finaux ou à d'autres revendeurs.

La période de garantie applicable à votre produit peut être déterminée à l'aide de la fonction de recherche sur le site internet d'Epson www.epson.com/eme, où cette garantie est proposée. La période de garantie commence à la date d'achat et ne dépassera pas la durée de vie spécifiée du produit ou les conditions d'utilisation maximales, si ces limites sont atteintes pendant la période de garantie (voir la documentation du produit pour plus de détails). Le « produit » inclut tous les accessoires fournis par Epson, à l'exception des consommables. Si vous transférez le produit à une autre personne, elle bénéficiera de la durée restante de garantie, mais la période de garantie continuera à courir à partir de la date d'achat initiale.

Si vos produits Epson **cessent de fonctionner conformément à leurs spécifications pendant la période de garantie**, Epson fournira les services décrits dans ce document. Dans certaines régions, ces services peuvent être fournis par un prestataire agréé Epson. Les services que vous recevrez seront ceux fournis en standard par Epson dans le pays où se trouve le produit. Dans un premier temps, Epson fournira une assistance et des conseils pour tenter de résoudre le problème à distance. Si Epson décide que le produit nécessite une réparation, Epson, à sa seule discrétion (en fonction du modèle, de l'âge du produit, de l'emplacement et de la nature du défaut), organisera la réparation ou le remplacement du produit par une unité reconditionnée de qualité garantie. Avant de retourner un produit à un prestataire de services Epson, vous devez supprimer et conserver toutes les données ou produits n'appartenant pas à Epson. **Remarque pour les utilisateurs d'imprimantes** : Ne retirez pas d'encre, de ruban, de cartouche de toner ou de boîte de maintenance de l'imprimante, car ils sont nécessaires pour le diagnostic.

Epson ne répare ni ne remplace les produits dont la panne est due, selon Epson, aux causes suivantes :

- (xi) dommages causés de façon externe, y compris les virus informatiques ou le dysfonctionnement du logiciel d'application ;
- (xii) utilisation en dehors des spécifications du produit ou utilisation inappropriée, y compris surutilisation telle que définie par le fabricant du produit (dont la décision concernant l'utilisation en dehors des spécifications est finale) ;
- (xiii) utilisation d'accessoires, de pièces ou de consommables de marque différente ou non approuvés par Epson ;
- (xiv) modifications apportées au produit d'origine fourni par Epson ;
- (xv) pilotes ou logiciels qui accompagnaient le produit, comme les modifiant ou les corrigeant, ils sont soumis aux conditions de licence du logiciel et ne sont pas convoités par la présente garantie.

Cette garantie est une déclaration des services qu'Epson fournira dans des circonstances spécifiques. Nous ne proposons que ces services et n'acceptons que la responsabilité de réparer ou de remplacer votre produit comme décrit dans ce document. Cela n'implique ni ne garantit que le produit sera exempt de défaillance. Aucun frais n'est facturé pour cette garantie, et cela ne crée pas de relation contractuelle entre Epson et vous.

En offrant cette garantie, nous n'acceptons aucune responsabilité au-delà de ce qui est fourni par cette garantie ni au-delà de ce que nous sommes tenus de fournir conformément à nos obligations légales. Dans tous les cas, Epson n'assume aucune responsabilité, à condition que la loi applicable nous autorise à limiter notre responsabilité, toute responsabilité pour (i) toute perte de profit ou d'utilisation ou pour la restauration ou la récupération de toute donnée corrompue ou perdue ou (ii) tout montant supérieur au prix que vous avez payé pour le produit.

Dans les pays qui ne permettent pas que la responsabilité de certains types de dommages soit limitée ou exclue, certaines ou toutes les limitations ou exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer à votre cas.

Selon votre produit Epson, le niveau de service dans le cadre de cette garantie commerciale peut être « retour à la base » (retour de l'équipement pour réparation chez un prestataire de services Epson agréé) ou « sur site » (réparation sur site par un prestataire de services Epson agréé). Vous trouverez une liste des centres de réparation agréés sur notre site internet ou contactez votre centre d'assistance EPSON local qui pourra vous diriger vers le centre d'assistance le plus proche (www.epson.com/eme).

Niveau de service de la garantie commerciale, processus :

Où que vous achetiez votre produit, vous pouvez contacter directement Epson (les coordonnées sont disponibles sur notre site internet, dans les pages d'assistance), sans avoir à contacter le revendeur potentiel.

Après ce premier contact et diagnostic, dans le **cas d'un produit sous couverture de retour à la base**, nous vous demanderons de retourner votre produit à l'un de nos centres de service. Vous assumez le coût de l'envoi du produit au prestataire de services Epson ainsi que le retour du produit après réparation. Nous nous efforçons de réparer dans les 5 jours ouvrables suivant sa réception. Le temps de transport n'est pas inclus dans ce temps de réparation cible. Dans le **cas d'une couverture sur site**, si une visite sur site est nécessaire, notre objectif est de 2 jours ouvrés après la réception du contact (pour tous les contacts reçus avant 15 h). Le prestataire de services se rendra sur le site indiqué par le client durant les heures d'ouverture habituelles et les jours ouvrables, à l'exception des jours fériés ou de tout autre jour où le prestataire de services agréé Epson n'est pas ouvert. Les délais ci-dessus sont indicatifs et ne s'appliquent pas si la distance entre l'emplacement du produit et le centre de réparation le plus proche est supérieure à 200 km. Vous trouverez le centre de réparation le plus proche de chez vous en visitant (www.epson.com/eme).

Dans les deux cas, il vous incombera de désinstaller, sauvegarder et réinstaller votre configuration sur le produit en lien avec son utilisation ou sa connexion au réseau ou à d'autres appareils. Epson décline toute responsabilité en cas de perte de données.

Le retour au niveau de service de base comprend la fourniture de pièces de rechange ou de réparation avec les coûts de main-d'œuvre des pièces neuves, reconditionnées ou remises à neuf. Dans le cas d'un niveau de service sur site, il comprend également les coûts du trajet du technicien vers le site. Cette garantie commerciale n'est pas un contrat d'assurance ou de maintenance et il n'y a donc pas de prêt d'un appareil pendant la période d'indisponibilité due à la réparation.

Nous adopterons la meilleure solution, le meilleur remplacement ou la meilleure réparation avec de nouvelles pièces remises à neuf ou refabriquées, en fonction du type d'incident. Toutes nos imprimantes sont entretenues avec de l'encre Epson d'origine.

Pour demander des services dans le cadre de cette garantie, veuillez contacter le service d'assistance Epson dans le pays où le produit est utilisé. Ces informations sont disponibles sur www.epson.com/eme. Aller dans votre région/pays au sein du site et vous pouvez sélectionner la section d'assistance. Vous devrez fournir la preuve au service d'assistance Epson que le produit concerné se trouve dans la période de garantie avant que tout service ne soit fourni. Il s'agit généralement d'un reçu d'achat ou d'une facture identifiant le produit, le lieu et la date d'achat.

Non inclus dans cette garantie commerciale :

Configuration sur site du produit.

Entretien de routine par l'utilisateur, le nettoyage ou le remplacement des consommables (par exemple, les cartouches d'encre ou les lampes), comme décrit dans le manuel d'utilisation du produit.

Etalonnage d'autres produits qui peuvent être connectés ou utilisés avec le produit ou réinitialisation de vos codes administrateur ou utilisateur. En outre, Epson n'assume aucune responsabilité quant aux performances du produit lorsqu'il est utilisé avec d'autres équipements ou logiciels.

Réinstallation de votre logiciel de configuration et d'application.

Le remplacement de pièces (sauf accord spécifique) qui seraient normalement remplacées pendant la durée de vie du produit ou de tout composant ayant atteint la fin de sa durée de vie en raison d'une altération, d'une usure ou d'une destruction.

Consommables, y compris, mais sans s'y limiter, encres, rubans, toners, photoconducteurs, fours, batteries, boîtes de maintenance, lampes et rouleaux d'alimentation dans certains cas, options originales autres que Epson, ajoutées par le client, ainsi que les conséquences sur l'équipement lié directement ou indirectement à leur utilisation.

Si votre produit n'est normalement pas vendu et pris en charge dans le pays où vous l'utilisez, nous pouvons vous facturer le retour dans le pays le plus proche prenant en charge le produit ou l'obtention de pièces non disponibles localement.

Tous les services supplémentaires que vous demandez en dehors du champ d'application de la présente garantie vous seront facturés aux tarifs standard offerts par l'entreprise demandée pour les exécuter et seront fournis conformément à leurs conditions standard d'utilisation commerciale.

Pour une performance optimale de votre produit Epson, nous vous recommandons d'utiliser uniquement des consommables et des options Epson d'origine. Consultez www.epson.com/eme pour plus d'informations sur les listes de stock, les pilotes d'installation, les guides d'utilisation, les spécifications du produit, les mises à jour du micrologiciel et des logiciels liés au produit.

Informations supplémentaires (ne faisant pas partie de la garantie)

Des extensions de garantie facultatives peuvent être disponibles pour votre produit. Normalement, elles ne peuvent être achetées qu'au moment où vous achetez votre produit ou peu de temps après. Rendez-vous sur www.epson.com/eme pour en savoir plus.

Si votre produit tombe en panne après la fin de la période de garantie Epson, les réparations hors garantie facturables peuvent être effectuées par les agents de service Epson locaux. Rendez-vous sur www.epson.com/eme pour plus de détails.

חברת Epson מעניקה את **האחריות המסחרית** הזאת "לך", המשתמש הראשון במוצר זה*. כאשר נעשה שימוש במונח "אחריות" במסמך זה ללא סייג נוסף, הוא מתייחס לאחריות מסחרית זו. אחריות זו מסופקת בנוסף לזכויות הסטטוטוריות שלך ביחס לחברה או האדם המספקים לך את המוצר ולכל זכויות משפטיות שעשויות להיות לך ביחס ל-Epson או כל גורם אחר. זכויות אלו משתנות בהתאם למדינה ואינן מושפעות מאחריות זו בשום צורה. למטרות מסמך זה, "Epson" מתייחסת ל-Epson Middle East FZCO, בהתאם לפרטים בדף האחרון של מסמך זה. Epson אחראית למדינה שאלה נמכר בתחילה מוצר ה-Epson שלך על-ידי Epson.

* אחריות זו אינה חלה על מי שרוכש את המוצר למכירה חוזרת למשתמש קצה או למשווקים אחרים.

ניתן לקבוע את **תקופת האחריות** החלה על המוצר שלך באמצעות פונקציית החיפוש באתר האינטרנט של Epson www.epson.com/eme שבו מוצעת אחריות זו. תקופת האחריות מתחילה בתאריך הרכישה והיא לא תימשך מעבר לחיי מוצר או תנאי שימוש מרביים ספציפיים, אם הגעת למגבלות אלה במהלך תקופת האחריות (לפרטים, עיין בתיעוד המוצר). "המוצר" כולל כל אביזרים המסופקים על-ידי Epson, למעט פריטים מתכלים. אם תעביר את המוצר לאדם אחר, התקופה הנוטרת של אחריות זו תחול עבורו, אך תוקף האחריות עדיין החל מתאריך הרכישה המקורי.

אם המוצר של Epson שרכשת יפסיק לפעול בהתאם למפרט שלו במהלך תקופת האחריות, Epson תספק את השירותים שמתוארים במסמך זה. באזורים מסוימים, ייתכן ששירותים אלה יסופקו על-ידי קבלן מורשה של Epson. השירותים שאנחנו מספקים לך יהיו השירותים שמסופקים באופן סטנדרטי על-ידי Epson במדינה שבה המוצר נמצא. בתחילה, Epson תספק תמיכה והדרכה כדי לנסות לפתור את הבעיה מרחוק. אם Epson תקבע שהמוצר דורש תיקון, Epson, לפי שיקול דעתה הבלעדי (בהתאם לדגם, לגיל המוצר, למיקום ולאופי התקלה), תארגן תיקון או תחליף את המוצר ביחידה מתוקנת עם איכות מובטחת. לפני החזרה של מוצר כלשהו לספק השירות של Epson, עליך להסיר ולשמור את כל הנתונים והמוצרים שאינם של Epson. **הערה עבור משתמשים במדפסות:** [צג](#) להוציא מהמדפסת דיו, סרט, מיכל טונר או ערכת תחזוקה, מאחר שהם נחוצים לצורך אבחון.

Epson לא תתקן או תחליף מוצרים אם התקלה, לדעת Epson, נגרמת על-ידי:

- (xvi) נזק שנגרם באופן חיצוני, כולל ירוסי מחשב או תקלה בתוכנת היישום;
- (xvii) שימוש שאינו בהתאם למפרט המוצר או שימוש בלתי הולם, כולל שימוש יתר כפי שהוגדר על-ידי יצרן המוצר (שקביעתו בנוגע לשימוש שאינו בהתאם למפרט היא סופית);
- (xviii) שימוש באביזרים, בחלקים או בפריטים מתכלים שאינם של Epson או אינם מאושרים;
- (xix) שינויים שבוצעו למוצר שסופק במקור על-ידי Epson;
- (xx) מנהלי התקנים או תוכנות שהיו מצורפים למוצר, שכן פעולות כאלה של שינוי או תיקון מכוסות במסגרת תנאי הרישיון של התוכנה ואינן במסגרת אחריות זו.

האחריות הזאת מתארת את השירותים ש-Epson תעניק בנוספיפות. אנחנו מציעים את השירותים האלה ומקבלים את החבות הזאת רק לצורך התיקון וההחלפה של המוצר שלך כפי שמתואר במסמך זה. הדבר לא מרמז או מבטיח כי למוצר לא יהיו תקלות כלל. לא תחויב בתשלום עבור אחריות זו, והיא אינה יוצרת מערכת יחסים חוזית בין Epson לבינך.

נתינת אחריות זו לא מהווה קבלת חבות מעבר למה שאחריות זו מספקת או מעבר למה שאנחנו מחויבים לספק בהתאם למחויבויות החוקיות שלנו. בכל מקרה שבו לחברת Epson יש חבות, ובתנאי שהחוק החל מתיר לנו להגביל את החבות שלנו, אנחנו לא מקבלים כל חבות שהיא עבור (1) כל אובדן של רווחים או שימוש או עבור שחזור או השבה של נתונים שנהרסו או אבדו או (2) כל סכום גדול יותר מהמחיר ששילמת עבור המוצר. במדינות שלא מאפשרות להגביל או להחריג חבות עבור נזקים מסוימים, ייתכן שחלק מההגבלות או ההחרגות שצינו לעיל, או כולן, לא יחולו עליך.

בהתאם למוצר של Epson שברשותך, רמת השירות במסגרת אחריות מסחרית זו עשויה להיות "החזרה למשווק" (החזרת הציוד לתיקון אצל ספק שירות מורשה של Epson) או "באתר" (תיקון באתר על-ידי ספק שירות מורשה של Epson). ניתן למצוא רשימה של מרכזי תיקון מורשים באתר האינטרנט שלנו או ליצור קשר עם דלפק התמיכה המקומי של Epson, שיוכל להפנות אותך למרכז התמיכה הקרוב ביותר (www.epson.com/eme).

רמת שירות במסגרת אחריות מסחרית, תהליך:

בכל מקום שבו רוכשים את המוצר, ניתן ליצור קשר ישירות עם Epson (פרטי הקשר זמינים בדפי התמיכה באתר האינטרנט שלנו) ללא צורך לתקשר דרך המשווק הפוטנציאלי.

לאחר יצירת הקשר והאבחון הראשוניים, **במקרה של מוצר הנמצא תחת כיסוי "החזרה למשווק"**, נבקש ממך להחזיר את המוצר לאחד ממרכזי השירות שלנו. העלויות של שליחת המוצר לספק השירות של Epson ושל החזרת המוצר אליך לאחר התיקון חלות עליך. אנחנו נעשה כל מאמץ לתקן את המוצר בתוך 5 ימי עבודה מיום קבלתו. זמן ההובלה אינו כלול בזמן התיקון המיועד. **במקרה של רמת שירות תיקון "באתר"**, אם יש צורך בביקור באתר, היעד שלנו הוא 2 ימי עבודה לאחר קבלת ההודעה (עבור כל הודעה שהתקבלה לפני השעה 15:00). ספק השירות יבקר באתר המצוין על-ידי הלקוח במסגרת שעות ימי העבודה הרגילים, למעט חגים ציבוריים או כל יום אחר שבו ספק השירות המורשה של Epson אינו פתוח לעסקים. זמני השירות הנ"ל מיועדים למטרות הערכה ואינם ישימים אם המרחק בין מיקום המוצר למרכז התיקון הקרוב ביותר הוא יותר מ-200 ק"מ. ניתן למצוא את מרכז התיקון הקרוב אליך בכתובת (www.epson.com/eme).

בכל מקרה, באחריותך להסיר, לגבות ולהתקין מחדש את תצורת המוצר הקשורה לשימוש בו או לחיבור שלו לרשת או למכשירים אחרים. Epson אינה מקבלת על עצמה אחריות כלשהי לכל אובדן נתונים שהוא.

השירות ברמת "החזרה לספק" כולל עלויות עבודה של החלפה או תיקון עם חלקים חדשים, חלקים שעברו ייצור מחדש או חלקים מתוקנים. רמת השירות "באתר" כוללת גם את עלויות הנסיעה של הטכנאי לאתר. אחריות מסחרית זו אינה חוזה ביטוח או תחזוקה, ולכן לא נשאל לך מכשיר חלופי לשימוש במהלך תקופת ההשבתה עקב התיקון.

אנחנו ניישם את הפתרון, ההחלפה או התיקון הטובים ביותר באמצעות חלקים חדשים, חלקים שעברו ייצור מחדש או חלקים מתוקנים, בהתאם לסוג הבעיה. כל המדפסות שלנו כוללות שירות הקשור בדיו מקורי של Epson.

כדי לבקש שירות בכפוף לאחריות הזאת, עליך ליצור קשר עם מוקד השירות של Epson במדינה שבה נעשה שימוש במוצר. ניתן למצוא מידע זה באתר www.epson.com/eme על-ידי לחיצה על "מעבר לאזור/מדינה שלך" ואז על סעיף התמיכה. לפני מתן השירותים, עליך להציג למוקד השירות של Epson הוכחה שהמוצר הרלוונטי עדיין נמצא במסגרת תקופת האחריות. ההוכחה בדרך כלל תהיה קבלה או חשבונית שמזהות את המוצר, את מקום הרכישה ואת תאריך הרכישה.

לא כלול באחריות מסחרית זו:

התצורה של המוצר באתר.

תחזוקה שגרתית על-ידי המשתמש, ניקוי או החלפה של חלקים מתכלים (לדוגמה, מיכלי דיו, מנורות) כמתואר במדריך למשתמש של המוצר.

כיוול מוצרים אחרים שניתן לחבר למוצר או להשתמש בהם עם המוצר או איפוס קודים של מנהל המערכת או של המשתמש. בנוסף, Epson אינה נושאת באחריות לביצועי המוצר אם נעשה בו שימוש עם ציוד או תוכנה אחרים.

התקנה מחדש של התצורה ותוכנת היישום שלך.

החלפת חלקים (אלא אם כן הדבר הוסכם באופן ספציפי) שבדרך כלל יוחלפו במהלך חיי המוצר או כל רכיב שהגיע לסוף חייו עקב שינוי, בלאי או נזק.

חלקים מתכלים הכוללים, בין היתר, דיו, סרטים, טונרים, פוטוקונדוקטורים, גופי חימום, סוללות, ערכות תחזוקה, מנורות וגלילי הזנה ובמקרים מסוימים אפשרויות מקוריות שאינן של Epson שנוספו על-ידי הלקוח, כמו גם ההשלכות הישירות או העקיפות של השימוש בהם על הציוד.

אם המוצר שלך בדרך כלל לא נמכר או נתמך במדינה שבה נעשה בו שימוש, אנחנו עשויים לחייב אותך עבור החזרתו של המוצר למדינה הקרובה ביותר שכן מציעה תמיכה במוצר או לצורך השגת חלקים שאינם זמינים באופן מקומי.

אם ברצונך לבקש **כל שירות נוסף** שנמצא מחוץ להיקף המוגדר באחריות זו, עליך יהיה לשלם בהתאם לתעריפים הסטנדרטיים שמוצעים על-ידי החברה שמתבקשת לספק את השירות, והשירות יסופק בהתאם לתנאים העסקיים הסטנדרטיים של החברה.

כדי ליהנות מהביצועים המיטביים של המוצר של Epson, אנחנו ממליצים להשתמש רק בחלקים מתכלים מקוריים ובאפשרויות של Epson. יש לבקר באתר www.epson.com/eme לקבלת מידע נוסף על רשימות מלאי, מנהלי התקנים להתקנה, מדריכים למשתמש, מפרטי מוצרים, קושחה ועדכוני תוכנה הקשורים למוצר.

למידע נוסף (לא חלק מהאחריות)

למוצר שלך עשויה להיות **אפשרות לתנאי אחריות מורחבים**. בדרך כלל, אפשר לרכוש אותם רק במעמד הרכישה של המוצר או זמן קצר אחרי הרכישה. יש לבקר באתר www.epson.com/eme לקבלת פרטים.

אם המוצר שלך יתקלקל לאחר סיומה של תקופת האחריות של Epson, ניתן לבקש עבורו תיקון בתשלום מחוץ לאחריות אצל ספקי השירות המקומיים של Epson. יש לבקר באתר www.epson.com/eme לקבלת פרטים.

Erson компаниясы осы **коммерциялық кепілдікті** «сізге», осы өнімнің бірінші пайдаланушысына ұсынады*. Бұл құжатта «кепілдік» сөзі қосымша нақтылаусыз пайдаланылған жағдайда, ол осы коммерциялық кепілдікті білдіреді. Бұл кепілдік өнімді сізге сатушы компанияға немесе тұлғаға қатысты құқықтарыңызға және Erson компаниясына немесе кез келген басқа тұлғаға қатысты заңды құқықтарға қосымша қолданылады. Бұл құқықтар әр елде өзгеше келеді және осы кепілдік тарапынан қандай да бір өзгеріске ұшырамайды. Осы құжаттың мақсаттары үшін «Erson» атауы осы құжаттың соңғы бетіндегі мәліметтерге сәйкес Erson Middle East FZCO компаниясына сілтеме жасалады. Erson компаниясы Erson өніміңізді Erson компаниясы алғаш сатқан елге жауапты.

* Бұл кепілдік өнімді соңғы пайдаланушыларға немесе басқа делдалдарға қайта сату үшін алатын сатып алушыларға қолданылмайды.

Өніміңізге қолданылатын **кепілдік мерзімін** Erson веб-сайтындағы іздеу функциясы арқылы анықтауға болады www.epson.com/eme. Егер бұл шектеулерге кепілдік мерзімі ішінде қол жеткізілсе, кепілдік мерзімі сатып алу күнінен басталады және кез келген өнімнің қызмет ету мерзімінен немесе максималды пайдалану шарттарынан аспайды (толығырақ ақпарат алу үшін өнім құжаттамасын қараңыз). "Өнімге" Erson ұсынатын кез-келген тауарлар кіреді, тек шығын материалдарын қоспағанда. Егер өнімді басқа адамға берсеңіз, олар осы кепілдіктің қалған мерзімін пайдаланады, бірақ кепілдік мерзімі бұрынғысынша сатып алынған күннен бастап жалғасады.

Егер Erson өнімдері кепілдік **мерзімі кезінде техникалық сипаттамаларына сәйкес жұмыс істемей қалса**, Erson компаниясы осы құжатта сипатталған қызметтерді көрсететін болады. Кейбір аймақтарда бұл қызметтерді уәкілетті Erson мердігері көрсетуі мүмкін. Сізге көрсетілетін қызметтер Erson тарапынан өнім орналасқан елдегі стандартты деп белгіленген қызметтер болады. Бастапқыда Erson компаниясы мәселені қашықтан шешуге әрекет жасау үшін қолдау мен нұсқаулық береді. Егер Erson компаниясы өнім жөндеуді қажет ететінін анықтаса, Erson компаниясы өз қалауы бойынша (модельге, қызмет ету мерзімі, орналасқан жеріне және ақау сипатына байланысты) жөндеуді ұйымдастырады немесе өнімді сапаға кепілдік берілген жаңартылған құрылғымен ауыстырады. Қандай да бір өнімді Erson компаниясының қызмет орталығына тапсыру алдында, кез келген деректерді немесе Erson компаниясы шығармаған өнімдерді алып, сақтап қою қажет. **Принтер пайдаланушылары үшін ескертпе:** Принтерден сияны, таспаны, тонер картриджін немесе техникалық қызмет көрсету қорабын шығармаңыз, себебі олар диагностика үшін қажет.

Егер ақау, Erson компаниясының пікірінше, келесі себептерден туындаса, Erson компаниясы өнімдерді жөндемейді немесе ауыстырмайды:

- (xxi) сырттан келтірілген зақым, соның ішінде компьютер вирустары немесе қолданбаның бағдарламалық құралы жұмысындағы ақау;
- (xxii) өнімнің техникалық сипаттамаларынан тыс пайдалану немесе дұрыс пайдаланбау, соның ішінде өнімді өндіруші анықтаған шамадан тыс пайдалану (спецификациядан тыс пайдалануға қатысты шешімі түпкілікті болып табылады);
- (xxiii) Erson компаниясы шығармаған немесе мақұлдамаған аксессуарларды, бөлшектерді немесе шығын материалдарын пайдалану;
- (xxiv) Erson компаниясы бастапқы күйде жеткізген өнімге жасалған өзгертулер;
- (xxv) драйверлер немесе өніммен бірге келген бағдарламалық құрал, себебі оларды өзгерту немесе түзету бағдарламалық құралдың лицензия шарттарына жатады және бұл кепілдікте көзделмейді.

Бұл кепілдік белгіленген жағдайларда Erson компаниясы ұсынатын қызметтерге қатысты мәлімдеме болып табылады. Осы құжаттаға сипаттамаға сәйкес, біз тек осы қызметтерді ұсынып, өнімді жөндеу және ауыстыру жұмыстарына ғана жауапты боламыз. Бұл өнімнің істен шықпайтынын білдірмейді немесе оған кепілдік бермейді. Бұл кепілдік үшін ақы алынбайды және ол Erson мен сіз арасында келісім-шарттық қатынас жасамайды.

Осы кепілдікті ұсына отырып, біз осы кепілдікте көзделген және заңды міндеттемелерімізге сәйкес қамтамасыз ету қажет жауапкершіліктен басқа жауапкершілік алмаймыз. Егер бір себептерге байланысты Erson компаниясы мойнына міндеттеме алса, қолданыстағы заң жауапкершілікті шектеуге рұқсат беретін жағдайда, біз (i) жоғалған табыс көлеміне немесе пайдалану мүмкіндігінің жоғалуына немесе қандай да бір зақымдалған немесе жоғалған деректерді қалпына келтіруге немесе (ii) осы өнім үшін төленген қаржыдан асатын қандай да бір шығынға жауап бермейміз.

Зақымдардың кейбір түріне қатысты жауапкершілікті шектеуге немесе алып тастауға рұқсат берілмейтін елдерде, жоғарыдағы шектеулердің немесе ерекше жағдайлардың кейбіреуі немесе барлығы сізге қатысты болмауы мүмкін.

Erson өніміне байланысты, осы коммерциялық кепілдік бойынша қызмет көрсету деңгейі «жөндеу үшін қайтару» (жабдықты жөндеу үшін өкілетті Erson қызмет орталығына қайтару) немесе «орнату орны бойынша қызмет көрсету» (өкілетті Erson қызмет жеткізушісінің орнату орында жөндеу жұмысын жүргізуі) болуы мүмкін. Өкілетті жөндеу орталықтарының тізімін веб-сайтымыздан табуға немесе жақын маңдағы қолдау көрсету орталығына бағыттай алатын жергілікті EPSON қолдау көрсету қызметіне хабарласуға болады (www.epson.com/eme).

Коммерциялық кепілдік бойынша қызмет көрсету деңгейі, процесс:

Өнім сатып алынған орынға қарамастан, ықтимал сауда делдалына жүгінбей, Erson компаниясына тікелей хабарласуға болады (байланыс деректері веб-сайттағы қолдау көрсету беттерінде қолжетімді).

Алғаш рет хабарласып, **диагностика жүргізілгеннен кейін, өнімді жөндеу үшін қайтару қажет болса**, өнімді қызмет көрсету орталықтарының біріне қайтару сұралады. Өнімді Erson қызмет жеткізушісіне жіберу, сондай-ақ жөндеуден кейін өнімді сізге қайтару құнын көтересіз. Өнімді алған сәттен бастап 5 жұмыс күні ішінде жөндеп шығуға бар күшімізді саламыз. Тасымалдау уақыты осы мақсатты жөндеу уақытына кірмейді. Өнімге орнату орны бойынша қызмет көрсетілетін жағдайда, егер орынға бару қажет болса, мақсатты орындалу мерзімі хабарласқан сәттен бастап (15:00-ге дейін хабарласқан жағдайда) 2 жұмыс күнін құрайды. Қызмет жеткізуші тұтынушы көрсеткен орынға мемлекеттік мерекелерді немесе Erson өкілетті қызмет ұсынушысы жұмыс істемейтін кез келген басқа күнді қоспағанда, әдепкі жұмыс сағаттары мен жұмыс күндері аралығында барады. Жоғарыда көрсетілген уақыт мерзімі шамамен алынған және өнім орналасқан орын мен жақын маңдағы жөндеу орталығы арасындағы қашықтық 200 км-ден көп болған жағдайда қолданылмайды. Өзіңізге жақын жердегі жөндеу орталығын осы жерді басып табуға болады: (www.epson.com/eme).

Кез келген жағдайда да өнімнің пайдаланылуына немесе желіге не басқа құрылғыларға қосылуына байланысты ондағы

конфигурацияны жоюға, қайта орнатуға немесе оның резервтік көшірмесін жасауға өзіңіз жауаптысыз. Epson компаниясы қандай да бір деректердің жоғалуына жауапты емес.

Қызмет көрсету орталығындағы жөндеу жұмыстары жаңа, қалпына келтірілген немесе жөнделген бөлшектерді қолдана отырып, ауыстыруға немесе жөндеуге кететін еңбек шығындарын қамтиды. Орнату орны бойынша жөндеу сонымен қатар техникалық маманның жұмыс орнына бару құнын қамтиды. Бұл коммерциялық кепілдік сақтандыру немесе техникалық қызмет көрсету шарты болып табылмайды, сондықтан жөндеу жұмыстарын жүргізу кезінде басқа құрылғы уақытша пайдалануға берілмейді.

Ақау түріне байланысты біз оңтайлы шешім қабылдаймыз: жаңа немесе қалпына келтірілген бөлшектерді пайдалана отырып, ауыстыруды немесе жөндеуді орындаймыз. Біздің барлық принтерлерге Epson түпнұсқа сиямен қызмет көрсетіледі.

Осы кепілдік бойынша қызметтерді сұрау үшін өнім пайдаланылатын елдегі Epson техникалық қолдау көрсету орталығына хабарласыңыз. Бұл ақпаратты www.epson.com/eme сайтынан табуға болады. Сайттағы аймаққа/елге өтіңіз және қолдау бөлімін таңдаңыз. Қандай да бір қызмет көрсетілмес бұрын, Epson компаниясының техникалық қолдау көрсету орталығына белгілі бір өнімнің кепілдік мерзімінің әлі аяқталмағаны жайлы айғақ келтіруіңіз қажет. Бұл әдетте өнімді сипаттайтын, сатып алу орны және күні туралы ақпарат беретін түбіртек немесе шот-фактура болып табылады.

Бұл коммерциялық кепілдікке мыналар кірмейді:

Өнімнің орнату орнындағы конфигурациясы.

Пайдаланушының күнделікті техникалық қызмет көрсетуі, өнімнің пайдаланушы нұсқаулығында сипатталған жолмен шығыс материалдарын (мысалы, сия картридждері, шамдар) тазалау немесе ауыстыру.

Өнімге жалғануы немесе өніммен пайдаланылуы мүмкін басқа өнімдерді калибрлеу немесе әкімшіні немесе пайдаланушы кодтарын бастапқы қалпына келтіру. Сонымен қатар Epson компаниясы өнім басқа жабдықпен немесе бағдарламалық жасақтамамен пайдаланылған жағдайда, оның жұмысқа жарамды болуына жауапты емес.

Конфигурацияны және қолданбаның бағдарламалық жасақтамасын қайта орнату.

Бөлшектерді ауыстыру (егер бұл ескертілмеген болса), олар әдетте өнімнің қызмет ету мерзімі ішінде ауыстыруды қажет етеді немесе оның өзгеруі, тозуы немесе зақымдануы нәтижесінде аяқталған кез-келген басқа компонентті.

Сияны, ленталарды, тонерлерді, фотокондукторларды, қыздырғыш элементтерді, аккумуляторларды немесе батареяларды, өңделген сияға арналған сыйымдылықтарды, шамдарды және кейбір жағдайларда жеткізуші роликтерді, клиент қосқан басқа жеткізушілердің бірегей қосымша компоненттерін, сондай-ақ оларды пайдаланумен тікелей немесе жанама байланысты жабдықтарды қоса алғанда, шығыс материалдарын ауыстыру.

Өнім пайдаланылатын елде оны әдеттегідей сату мүмкін болмаса және оған қолдау көрсетілмесе, өнімге қолдау көрсетілетін ең жақын елге қайтару немесе жергілікті деңгейде қолжетімді емес бөлшектерді алу үшін сізден ақы алынуы мүмкін.

Осы кепілдік ауқымына кірмейтін кез келген сұралған **қосымша қызметтер** үшін сол қызметтерді көрсету тапсырылған фирма ұсынған стандартты тарифтер бойынша ақы алынады және қызметтер олардың стандартты бизнес шарттарына сәйкес көрсетіледі.

Epson өнімінің оңтайлы өнімділігін қамтамасыз ету үшін түпнұсқа Epson шығыс материалдары мен опцияларын пайдалану ұсынылады. Қор тізімдері, орнату драйверлері, пайдаланушы нұсқаулықтары, өнім сипаттамасы, микробағдарлама және өнімге қатысты бағдарламалық құрал жаңартулары туралы қосымша ақпарат алу үшін www.epson.com/eme веб-сайтына кіріңіз.

Қосымша ақпарат (кепілдіктің бір бөлігі болып табылмайды)

Қосымша кеңейтілген кепілдіктер өніміңіз үшін қолжетімді болуы мүмкін. Әдетте, оларды өнімді сатып алу кезінде ғана немесе сатып алғаннан кейін көп кешіктірмей сатып алуға болады. Мәліметтерді www.epson.com/em веб-сайтынан қараңыз.

Epson кепілдік мерзімі аяқталғаннан кейін өніміңіз жұмыс істемей қалса, жергілікті Epson қызмет көрсету агенттері кепілдік мерзімінен кейінгі, ақылы жөндеу жұмыстарын жүргізе алады. Мәліметтерді www.epson.com/eme веб-сайтынан қараңыз.

A Epson oferece esta **garantia comercial** a "si", o primeiro utilizador deste produto*. Quando a palavra "garantia" for utilizada neste documento sem outra qualificação, refere-se a esta garantia comercial. Esta garantia acresce aos seus direitos perante a empresa ou a entidade que lhe fornece o produto, e a quaisquer direitos legais que tenha em relação à Epson ou a qualquer outra entidade. Estes direitos variam consoante o país e não são afetados de qualquer forma por esta garantia. Para efeitos deste documento, "Epson" refere-se à Epson Middle East FZCO, de acordo com os detalhes na última página deste documento. A Epson é responsável pelo país no qual o seu produto Epson foi vendido pela primeira vez pela Epson.

** Esta garantia não se aplica a compradores que adquiram o produto para revenda a utilizadores finais ou outros revendedores.*

O **período de garantia** aplicável ao seu produto pode ser determinado utilizando a função de pesquisa no Website da Epson www.epson.com/eme, onde esta garantia é oferecida. O período de garantia começa na data de compra e não se estenderá além de qualquer vida útil do produto ou condições de utilização máxima especificadas, caso esses limites sejam atingidos durante o período de garantia (consulte a documentação do produto para obter detalhes). O "produto" inclui quaisquer acessórios fornecidos pela Epson, exceto os consumíveis. Se transferir o produto para outra pessoa, esta beneficiará do prazo restante desta garantia, mas o período de garantia continuará a decorrer a partir da data original de compra.

Se os seus produtos Epson **deixarem de funcionar de acordo com as suas especificações durante o período de garantia**, prestaremos os serviços descritos neste documento. Em determinadas regiões, estes serviços podem ser prestados por um contratante autorizado da Epson. Os serviços que receberá serão os prestados por norma pela Epson no país onde o seu produto se encontra. Inicialmente, a Epson fornecerá suporte e orientação para tentar resolver o problema de forma remota. Se a Epson determinar que o produto necessita de reparação, a Epson, a seu exclusivo critério (dependendo do modelo, da idade do produto, da localização e da natureza da avaria), providenciará a reparação ou substituirá o produto por uma unidade recondicionada de qualidade garantida. Antes de devolver qualquer produto a um fornecedor de serviços Epson, deve remover e conservar todos os dados ou os produtos que não sejam da marca Epson. **Nota para utilizadores de impressoras:** Não retire qualquer tinta, fita, toner ou caixa de manutenção da impressora, uma vez que são necessários para o diagnóstico.

A Epson não irá reparar nem substituir produtos cujo problema, no nosso entender, seja devido a:

- (xxvi) danos com causa externa, incluindo vírus informáticos, funcionamento defeituoso do software da aplicação;
- (xxvii) utilização fora das especificações do produto ou utilização indevida, incluindo utilização excessiva, conforme definido pelo fabricante do produto (cuja decisão relativa à utilização fora das especificações é final);
- (xxviii) utilização de acessórios, peças ou consumíveis não Epson ou não aprovados;
- (xxix) modificações feitas ao produto originalmente fornecido pela Epson;
- (xxx) controladores ou software que acompanham o produto, uma vez que a modificar ou corrigir os mesmos se enquadra nos termos de licenciamento do software e não é abrangido por esta garantia.

A presente garantia é uma declaração de serviços Epson que disponibilizaremos em determinadas circunstâncias. Só prestamos esses serviços e assumimos responsabilidade pela reparação ou substituição do seu produto conforme descrito no presente documento. Não implica nem garante que o produto esteja livre de falhas. Não é cobrada qualquer taxa por esta garantia e esta não cria uma relação contratual entre a Epson e o Cliente.

Ao oferecer esta garantia, não aceitamos qualquer responsabilidade para além da que esta garantia oferece, nem para além daquilo a que estamos obrigados a oferecer em função das nossas obrigações legais. Se, em alguma circunstância, a Epson for responsável, não aceitaremos (sempre que a lei aplicável nos permita limitar) qualquer responsabilidade por (i) quaisquer perdas de lucros ou de utilização, ou pela recuperação de quaisquer dados danificados ou perdidos, ou (ii) qualquer quantia superior ao preço pago por si pelo produto.

Nos países que não permitem a limitação ou exclusão da responsabilidade por determinados tipos de danos, algumas das ou todas as limitações ou exclusões acima indicadas poderão não ser aplicáveis a si.

Consoante o seu produto Epson, o nível de assistência desta garantia comercial poderá ser "Recolha para reparação" (recolha do equipamento para reparação por um fornecedor de serviços Epson autorizado) ou "No local" (reparação no local por um fornecedor de serviços Epson autorizado). Está disponível uma lista de centros de reparação autorizados no nosso Website ou poderá contactar o suporte técnico EPSON local para ser orientado para o centro de suporte mais próximo (www.epson.com/eme).

Nível de assistência da garantia comercial, processo:

Onde quer que compre o seu produto, poderá contactar diretamente a Epson (encontrará os dados de contacto no nosso Website, nas Páginas de suporte) sem ter de passar pelo possível revendedor.

Após este primeiro contacto e diagnóstico, no **caso do produto coberto pela garantia Recolha para reparação**, solicitaremos que devolva o seu produto a um dos nossos centros de assistência. O Cliente suporta os custos de envio do produto para o fornecedor de serviços Epson, bem como a devolução do produto ao Cliente, após a reparação. Envidaremos todos os esforços de reparação no prazo de 5 dias úteis após a sua receção. O tempo de transporte não está incluído nesta meta de tempo de reparação. No **caso da cobertura no local**, se for necessária uma visita ao local, a nossa meta é de 2 dias úteis após a receção do contacto (para todos os contactos recebidos antes das 15h00). O fornecedor de serviços visitará o local indicado pelo cliente no horário comercial habitual e em dias úteis, excluindo feriados ou quaisquer outros dias em que o fornecedor de serviços Epson autorizado não tenha atividade aberta. Os prazos anteriores são indicativos e não são aplicáveis se a distância entre a localização do produto e o centro de reparação mais próximo for superior a 200 km. Poderá encontrar o centro de reparação mais próximo ao clicar em (www.epson.com/eme).

De qualquer forma, será da responsabilidade do cliente desinstalar, fazer uma cópia de segurança e reinstalar a sua configuração no produto relacionada com a sua utilização, bem como a ligação à rede ou a outros dispositivos. A Epson não aceita qualquer responsabilidade por qualquer perda de dados.

O nível de serviço de recolha para reparação inclui a provisão de substituição ou reparação com custos de mãos de obra com peças novas, recondicionadas ou recuperadas. No caso do nível de assistência no local, inclui também os custos da deslocação do técnico até ao local. Esta garantia comercial não é um contrato de seguro ou de manutenção, pelo que não há lugar a qualquer empréstimo de um dispositivo durante o período de inatividade por reparação.

Iremos adotar a melhor solução, seja a substituição ou a reparação com peças novas, recuperadas ou recondicionadas, consoante o tipo de incidente. A assistência prestada a todas as nossas impressoras é feita com tinta Epson original.

Para solicitar serviços cobertos pela presente garantia, contacte o suporte técnico Epson do país em que o produto está a ser utilizado. Estas informações podem ser encontradas em www.epson.com/eme. Ir para a sua região/País dentro do site e selecionar a secção de apoio. Terá de provar ao suporte técnico Epson que o produto individual em causa está dentro do período de garantia antes de serem prestados quaisquer serviços. Normalmente, será o recibo ou a fatura de compra onde conste o produto, bem como o local e a data de compra.

Não incluído nesta garantia comercial:

Configuração do produto no local.

Manutenção de rotina pelo utilizador, limpeza ou substituição de consumíveis (por exemplo, tinteiros, lâmpadas), conforme descrito no manual do utilizador do produto.

Calibração de outros produtos que possam estar ligados ou ser utilizados com o produto ou reposição dos códigos de administrador ou de utilizador. Para além disso, a Epson não assume qualquer responsabilidade pelo desempenho do produto quando utilizado com outro equipamento ou software.

Reinstalação do software de configuração e de aplicação.

A substituição de peças (exceto se especificamente acordado) que normalmente seriam substituídas durante a vida útil do produto ou qualquer componente que tenha chegado ao fim da sua vida útil devido a alteração, desgaste ou rasgo.

Consumíveis, incluindo mas não se limitando a tintas, fitas, toners, fotocondutores, fornos, baterias, caixas de manutenção, lâmpadas e rolos de alimentação em alguns casos, opções originais que não sejam Epson, adicionadas pelo cliente, bem como as consequências no equipamento ligadas direta ou indiretamente à sua utilização.

Se o seu produto não for vendido e suportado normalmente no país onde o utiliza, poderemos cobrar-lhe uma quantia pelo envio do equipamento para o país mais próximo onde o produto seja suportado ou pela obtenção de peças que não estejam disponíveis localmente.

Quaisquer serviços adicionais que venha a solicitar fora do âmbito desta garantia ser-lhe-ão cobrados de acordo com as tarifas normais praticadas pela empresa contratada para os prestar, em conformidade com os termos de negócio convencionais.

Para otimizar o desempenho do seu produto Epson, recomendamos que utilize apenas opções e consumíveis Epson originais. Visite www.epson.com/eme para obter mais informações sobre listas de stock, controladores de instalação, guias do utilizador, especificações do produto, firmware e atualizações de software relacionadas com o produto.

Informações adicionais (fora do âmbito da garantia)

Poderá haver extensões de garantia opcionais para o seu produto. Normalmente, estas só podem ser adquiridas quando compra o seu produto ou imediatamente a seguir. Visite www.epson.com/eme para obter mais detalhes.

Se o seu produto tiver uma avaria depois de terminado o período de garantia Epson, poderão ser feitas reparações fora da garantia sujeitas a um custo pelos agentes de suporte Epson locais. Visite www.epson.com/eme para obter mais detalhes.

Epson vă oferă **această garanție** comercială „dvs.”, primul utilizator al acestui produs*. Dacă în acest document se utilizează cuvântul „garanție” fără niciun atribut suplimentar, se referă la această garanție comercială. Această garanție este oferită în plus față de drepturile dvs. legale față de compania sau persoana care vă furnizează produsul și față de orice drepturi legale pe care le puteți avea față de Epson sau orice altă parte. Aceste drepturi variază în funcție de țară și nu sunt afectate în niciun fel de această garanție. În sensul acestui document, „Epson” se referă la Epson Middle East FZCO, conform detaliilor de pe ultima pagină a acestui document. Epson este responsabilă pentru țara în care produsul dvs. Epson a fost vândut pentru prima dată de Epson.

* Această garanție nu se aplică cumpărătorilor care achiziționează produsul pentru revânzare către utilizatorii finali sau alți distribuitori.

Perioada de garanție aplicabilă produsului dvs. poate fi stabilită utilizând funcția de căutare de pe site-ul web Epson www.epson.com/eme, unde este oferită această garanție. Perioada de garanție începe la data achiziției și nu va fi extinsă dincolo de durata de viață specificată a produsului sau de condițiile maxime de utilizare, dacă aceste limite sunt atinse în timpul perioadei de garanție (consultați documentația produsului pentru detalii). „Produsul” include orice accesorii furnizate de Epson, cu excepția consumabilelor. Dacă transferați produsul unei alte persoane, aceasta va beneficia de termenul rămas din această garanție, însă perioada de garanție va continua de la data inițială a achiziției.

Dacă produsele dvs. Epson **nu mai funcționează conform specificațiilor în timpul perioadei de garanție**, Epson va furniza serviciile descrise în acest document. În anumite regiuni, aceste servicii pot fi furnizate de un contractor Epson autorizat. Serviciile pe care le primiți vor fi cele furnizate ca standard de Epson în țara în care se află produsul. Inițial, Epson va oferi asistență și îndrumare pentru a încerca să rezolve problema de la distanță. Dacă Epson stabilește că produsul necesită reparații, Epson, la propria sa discreție (în funcție de modelul și vechimea produsului, de locație și de natura defecțiunii), va asigura procesul de reparare sau va înlocui produsul cu o unitate recondiționată de calitate garantată. Înainte de a returna orice produs unui furnizor de servicii Epson, ar trebui să eliminați și să păstrați orice date sau produse care nu sunt de proveniență Epson. **Notă pentru utilizatorii de imprimante:** Nu scoateți cerneala, panglica, cartușul tonerului sau cutia de întreținere din imprimantă, deoarece acestea sunt necesare pentru diagnosticare.

Epson nu va repara sau înlocui produsele dacă defecțiunea, în opinia Epson, este cauzată de:

- (xxxi) deteriorări din cauze externe, inclusiv viruși de computer, funcționarea defectuoasă a software-ului aplicației;
- (xxxii) utilizarea cu nerespectarea specificațiilor produsului sau utilizarea necorespunzătoare, inclusiv utilizarea excesivă așa cum este definită de producătorul articolului (a cărei decizie privind utilizarea în afara specificațiilor este finală);
- (xxxiii) utilizarea de accesorii, piese sau consumabile care nu aparțin companiei Epson sau neaprobate;
- (xxxiv) modificările efectuate asupra produsului original furnizat de Epson;
- (xxxv) driverele sau software-ul care a însoțit produsul, cum ar fi modificarea sau corectarea acestora, intră sub incidența termenilor licenței pentru software și nu sunt acoperite de această garanție.

Această garanție reprezintă o declarație a serviciilor pe care Epson le va furniza în circumstanțele specificate. Oferim exclusiv acele servicii și acceptăm răspunderea doar pentru repararea sau înlocuirea produsului dvs., așa cum este descris în acest document. Acest lucru nu implică sau nu garantează că produsul va fi lipsit de defecțiuni. Nu se percepe nicio taxă pentru această garanție și ea nu creează o relație contractuală între Epson și dvs.

Prin oferirea garanției nu ne asumăm nicio răspundere dincolo de ceea ce prevede aceasta și nici dincolo de ceea ce suntem obligați să oferim în conformitate cu obligațiile noastre legale. Dacă, în orice caz, Epson are o responsabilitate, nu ne asumăm răspunderea, cu condiția ca legea aplicabilă să ne permită să ne limităm răspunderea, pentru (i) nicio pierdere de profit sau de uz sau pentru restaurarea sau recuperarea oricăror date corupte sau pierdute și (ii) orice sumă mai mare decât prețul plătit de dvs. pentru produs.

În țările care nu permit ca răspunderea pentru anumite tipuri de deteriorări să fie limitată sau exclusă, este posibil ca unele sau toate limitările sau excluderile de mai sus să nu vi se aplice dvs.

În funcție de produsul dvs. Epson, nivelul de service în cadrul acestei garanții comerciale poate fi „return-to-base” (returnarea echipamentului pentru reparare la un furnizor de servicii Epson autorizat) sau „on-site” (reparare la fața locului de către un furnizor de servicii Epson autorizat). Puteți găsi o listă a centrelor de reparații autorizate pe site-ul nostru sau puteți contacta biroul local de asistență EPSON, care vă va putea îndruma către cel mai apropiat centru de asistență (www.epson.com/eme).

Nivelul garanției comerciale, proces:

Indiferent de locul de unde achiziționați produsul, puteți contacta Epson direct (datele de contact sunt disponibile pe site-ul nostru web, pe paginile de asistență), fără a fi nevoie să utilizați potențialul revânzător.

După acest prim contact și această primă diagnosticare, în **cazul produsului cu acoperire de tip „return-to-base”**, vă vom solicita să returnați produsul într-unul dintre centrele noastre de service. Dvs. veți suporta costul trimiterii produsului către furnizorul de servicii Epson, precum și costul returnării produsului către dvs. după reparație. Depunem toate eforturile pentru a efectua reparația în termen de 5 zile lucrătoare de la primire. Timpul de transport nu este inclus în acest interval de reparație vizat. În **cazul acoperirii de tip „on-site”**, dacă este necesară o vizită la fața locului, termenul vizat de noi este de 2 zile lucrătoare de la primirea solicitării (pentru toate solicitările primite înainte de ora 15:00). Furnizorul de servicii va vizita locul indicat de client între orele obișnuite de funcționare și în zilele lucrătoare, cu excepția sărbătorilor legale sau a oricăror alte zile în care furnizorul de servicii autorizat Epson nu are program de lucru. Termenele menționate mai sus sunt orientative și nu se aplică dacă distanța dintre locația produsului și cel mai apropiat centru de reparații este mai mare de 200 km. Puteți găsi cel mai apropiat centru de reparații prin accesarea (www.epson.com/eme).

În oricare din cazuri, va fi responsabilitatea dvs. să dezinstalați, să faceți o copie de rezervă și să reinstalați configurația produsului în legătură cu utilizarea acestuia sau cu conectarea sa la rețea sau la alte dispozitive. Epson nu acceptă nicio responsabilitate pentru nicio pierdere de date.

Revenirea la nivelul de servicii de bază include asigurarea înlocuirii sau reparării cu piese noi, refabricate sau recondiționate și costurile forței de muncă. În cazul nivelului de service „on-site”, sunt incluse aici și costurile deplasării tehnicianului la fața locului.

Această garanție comercială nu este un contract de asigurare sau întreținere și, prin urmare, nu există niciun credit pentru un dispozitiv în perioada de întrerupere cauzată de reparație.

Vom adopta cea mai bună soluție, înlocuirea sau repararea cu piese noi refabricate sau recondiționate, în funcție de tipul de incident.

Toate imprimantele noastre sunt întreținute cu cerneală Epson originală.

Pentru a solicita servicii în baza acestei garanții, vă rugăm să contactați biroul de service Epson din țara în care este utilizat produsul. Aceste informații pot fi găsite pe www.epson.com/eme. Mergeți către regiunea/țara dvs. de pe site și selectați secțiunea de asistență. Va trebui să furnizați biroului de service Epson dovada că produsul în cauză se află în perioada de garanție înainte de furnizarea oricărui servicii. Aceasta va fi, de obicei, o chitanță de cumpărare sau o factură care identifică produsul, locul și data efectivă a achiziției.

În această garanție comercială nu sunt incluse:

Configurarea la fața locului a produsului.

Întreținerea de rutină de către utilizator, curățarea sau înlocuirea consumabilelor (de ex. cartușe de cerneală, lămpi), după cum se descrie în manualul de utilizare al produsului.

Calibrarea altor produse care pot fi conectate la sau utilizate împreună cu produsul sau resetarea codurilor de administrator sau de utilizator. În plus, Epson nu își asumă nicio responsabilitate pentru performanțele produsului atunci când este utilizat împreună cu alte echipamente sau software.

Reinstalarea pentru software-ul dvs. de configurare și de aplicație.

Înlocuirea pieselor (cu excepția cazului în care s-a stabilit în mod specific) care ar fi înlocuite în mod normal de-a lungul duratei de viață a produsului sau a oricărei componente care a ajuns la finalul duratei sale de viață din cauza modificării, uzurii sau ruperii.

Consumabilele, inclusiv, dar fără a se limita la cerneluri, panglici, tonere, fotoconductori, cuptoare, baterii, cutii de întreținere, lămpi și role de alimentare în unele cazuri, opțiuni originale, altele decât cele de la Epson, adăugate de client, precum și consecințele asupra echipamentului asociate direct sau indirect de utilizarea acestora.

Dacă produsul dvs. nu este vândut și acceptat în mod normal în țara în care îl utilizați, este posibil să vă taxăm pentru returnarea produsului în cea mai apropiată țară care acceptă produsul sau pentru obținerea de piese care nu sunt disponibile la nivel local.

Orice servicii suplimentare pe care le solicitați în afara acestei garanții vor fi taxate la tarifele standard oferite de firma căreia i se solicită să le execute și vor fi furnizate în conformitate cu termenii de afaceri standard.

Pentru performanțe optime ale produsului dvs. Epson vă recomandăm să utilizați doar consumabile și accesorii Epson originale.

Accesați www.epson.com/eme pentru mai multe informații despre listele de stoc, driverele de instalare, ghidurile de utilizare, specificațiile produsului, firmware-ul și actualizările de software asociate produsului.

Informații suplimentare (ce nu fac parte din garanție)

Garanții extinse opționale pot fi disponibile pentru produsul dvs. În mod normal, acestea pot fi cumpărate doar în momentul în care vă achiziționați produsul sau la scurt timp după aceea. Accesați www.epson.com/eme pentru detalii.

Dacă produsul dvs. se defectează după ce perioada de garanție Epson se încheie, reparațiile în afara garanției pot fi făcute de către agenții de service locali Epson. Accesați www.epson.com/eme pentru detalii.

Epson предлагает эту **коммерческую гарантию** «вам», первому пользователю данного устройства*. Когда в данном документе используется термин «гарантия» без дополнительных оговорок, он относится к данной коммерческой гарантии. Настоящая гарантия дополняет ваши права в отношении компании или лица, поставляющего вам данное устройство, а также любые юридические права, принадлежащие вам в отношении компании Epson или любого другого лица. Настоящая гарантия не ущемляет законных прав потребителя, предоставленных ему действующим законодательством страны. Для целей настоящего документа термин «Epson» относится к компании Epson Middle East FZCO, как указано на последней странице настоящего документа. Компания Epson несет ответственность в стране, в которой ваше устройство Epson было впервые продано компанией Epson.

** Данная гарантия не распространяется на покупателей, приобретающих устройства для перепродажи конечным пользователям или другим торговым посредникам.*

Гарантийный период, применимый к вашему устройству, можно определить с помощью функции поиска на веб-сайте Epson www.epson.com/eme, где предлагается данная гарантия. Гарантийный период начинается с даты покупки и не может превышать указанный срок службы устройства или максимальный срок эксплуатации, если эти ограничения достигнуты в течение гарантийного периода (подробную информацию см. в документации к устройству). «Устройство» включает в себя любые товары, поставляемые компанией Epson, за исключением расходных материалов. Передача вашего устройства другому лицу не изменяет срок действия гарантии – гарантийный период будет действовать с даты покупки устройства.

Если ваше устройство Epson **перестает соответствовать своим техническим характеристикам в течение гарантийного срока эксплуатации**, Epson предоставит услуги, упоминаемые в настоящем документе. В некоторых регионах эти услуги могут предоставляться авторизованным сервисным центром Epson. Предоставляемые услуги соответствуют стандартам, установленным компанией Epson для места эксплуатации устройства. В первую очередь Epson предоставит поддержку для удаленного решения проблемы. Если компания Epson определит, что устройство требует ремонта, то компания Epson по своему усмотрению (в зависимости от модели, срока эксплуатации устройства, местоположения и характера неисправности) организует ремонт или замену устройства на отремонтированное и прошедшее контроль качества. Перед тем как передавать какое-либо устройство поставщику услуг компании Epson, необходимо извлечь и сохранить любые данные или продукцию, не поставляемую Epson. **Примечание для пользователей принтеров:** Не извлекайте из принтера чернила, ленту, картридж тонера или емкость для отработанных чернил, так как они необходимы для диагностики.

Компания Epson не будет ремонтировать или заменять устройства, если неисправность, по мнению Epson, вызвана следующими причинами:

- (xxxvi) внешние повреждения, включая компьютерные вирусы, сбои в работе вашего прикладного программного обеспечения;
- (xxxvii) использование за пределами спецификаций устройства или ненадлежащее использование, включая превышение максимальной нагрузки устройства, определенной производителем (при этом решение об использовании за пределами спецификаций является окончательным);
- (xxxviii) использование других устройств, запчастей или расходных материалов, не произведенных или не утвержденных компанией Epson;
- (xxxix) модификации, внесенные в гарантийное устройство, изначально поставляемое компанией Epson;
- (xl) драйверы или программное обеспечение, поставляемые с устройством, поскольку их модификация или исправление подпадают под условия лицензии на программное обеспечение и не подпадают под действие настоящей гарантии

В данной гарантии указываются услуги, которые компания Epson предоставляет при указанных обстоятельствах. Мы предоставляем только указанные услуги и берем на себя ответственность за ремонт или замену устройства только в случаях, упоминаемых в настоящем документе. Это не означает и не гарантирует, что устройство будет защищено от неисправностей. Плата за настоящую гарантию не взимается, и она не создает договорных отношений между компанией Epson и вами.

Предоставляя данную гарантию, мы не несем никакой ответственности, кроме той, которая предусмотрена этой гарантией, а также той, которую мы обязаны предоставить в соответствии с нашими юридическими обязательствами. Если в каком-либо случае компания Epson все же берет на себя ответственность, мы не несем ответственность (при условии, что действующее законодательство позволяет нам ограничить свою ответственность) за: (i) любую упущенную прибыль, утрату функций, восстановление любых искаженных или утерянных данных, или (ii) за любую сумму, превышающую затраты на покупку устройства.

Если действующее законодательство не допускает ограничения определенного типа ущерба или полного отказа от ответственности за него, то перечисленные выше ограничения могут быть неприменимы.

В зависимости от типа устройства Epson, уровень обслуживания в рамках данной коммерческой гарантии может подразумевать «возврат для ремонта» (возврат оборудования для ремонта в авторизованный сервисный центр Epson) или «обслуживание по месту установки» (ремонт на месте авторизованным сервисным центром Epson). Список авторизованных сервисных центров можно найти на нашем веб-сайте или обратившись в местную службу технической поддержки EPSON, которая направит вас в ближайший сервисный центр (www.epson.com/eme).

Процесс проведения ремонта в рамках гарантии:

Независимо от места приобретения устройства, вы можете связаться с компанией Epson напрямую (контактные данные приведены на страницах поддержки на нашем веб-сайте), не связываясь с потенциальным посредником.

После этого первого обращения и диагностики, в результате которого определится, что **устройство необходимо вернуть для ремонта**, мы попросим вас вернуть устройство в один из наших сервисных центров. Вы несете расходы на отправку устройства в авторизованный сервисный центр Epson, а также возврат устройства вам после ремонта. Мы приложим все усилия, чтобы отремонтировать устройство в течение 5 рабочих дней с момента его получения. Время транспортировки не входит в заявленное

время для ремонта. При **обслуживании по месту установки**, если такое обслуживание необходимо, заявленный срок выполнения составляет 2 рабочих дня после обращения (если обращение получено до 15:00). Представитель авторизованного сервисного центра посетит указанное клиентом место в рабочее время рабочего дня, за исключением праздничных дней или любых других дней, когда авторизованный сервисный центр Epson не работает. Указанные сроки являются ориентировочными и не применяются, если расстояние между местом нахождения устройства и ближайшим ремонтным центром превышает 200 км. Найти ближайший к вам авторизованный сервисный центр можно на веб-сайте (www.epson.com/eme).

В любом случае ответственность за удаление, резервное копирование и повторную установку конфигурации на устройство, связанные с его использованием или подключением к сети или к другим устройствам, лежит на вас. Компания Epson не несет никакой ответственности за потерю данных.

Ремонт в сервисном центре включает в себя трудозатраты на замену или ремонт с использованием новых, восстановленных или отремонтированных деталей. Ремонт по месту установки также включает стоимость проезда технического специалиста к месту проведения работ. Данная коммерческая гарантия не является договором страхования или технического обслуживания, поэтому на время проведения ремонтных работ не предоставляется во временное пользование другое устройство.

В зависимости от типа неисправности мы примем оптимальное решение: произведем замену или выполним ремонт с использованием новых или восстановленных деталей. Все наши принтеры обслуживаются с использованием оригинальных чернил Epson.

Чтобы запросить обслуживание в рамках данной гарантии, обратитесь в службу технической поддержки Epson в стране, где используется устройство. Эту информацию можно найти по адресу www.epson.com/eme. Перейдите в ваш регион/страну и выберите раздел поддержки. Необходимо предъявить службе технической поддержки компании Epson доказательство права на гарантийное обслуживание данного устройства перед предоставлением каких-либо услуг. Обычно это чек о покупке или счет-фактура с указанием названия устройства, места и даты его приобретения.

Данная коммерческая гарантия не включает следующие услуги:

Конфигурация устройства по месту его установки.

Плановое обслуживание со стороны пользователя, очистка или замена расходных материалов (например, картриджей для струйных принтеров или ламп) в соответствии с руководством пользователя устройства.

Калибровка других продуктов, которые могут быть подключены к устройству или использоваться вместе с ним, а также сброс кодов администратора или пользователя. Кроме того, компания Epson не несет ответственности за работу устройства при использовании его с другим оборудованием или программным обеспечением.

Повторная установка конфигурации и прикладного программного обеспечения.

Замена деталей (если это не было оговорено), которые обычно требуют замены в течение срока эксплуатации устройства, или любого другого компонента, срок эксплуатации которого завершился в результате его изменения, износа или повреждения.

Замена расходных материалов, включая, помимо прочего, чернила, ленты, тонеры, фотокондукторы, нагревательные элементы, аккумуляторы или батарейки, емкости для отработанных чернил, лампы и, в некоторых случаях, подающие ролики, оригинальные дополнительные компоненты от сторонних поставщиков, добавленные клиентом, а также оборудование, прямо или косвенно связанное с их использованием.

Если ваше устройство не продается и не поддерживается в стране, где вы его используете, мы можем взимать плату за возврат устройства в ближайшую страну, поддерживающую это устройство, или за доставку деталей, недоступных на местном рынке.

Любое другое дополнительное обслуживание по вашему запросу, выходящее за рамки настоящей гарантии, оплачивается по стандартным тарифам обслуживающей компании, к которой вы обратились, и предоставляется на стандартных условиях данной компании.

Для достижения оптимальной производительности вашего устройства Epson рекомендуется использовать только оригинальные расходные материалы и опции от Epson. Посетите веб-сайт www.epson.com/eme для получения дополнительной информации об опциях, установке драйверов, руководствах пользователя, спецификациях устройства, встроенном ПО и обновлениях программного обеспечения, связанных с устройствами.

Дополнительная информация (не является частью гарантии)

Дополнительные расширенные гарантии могут быть доступны для вашего устройства. Обычно их можно приобрести только в момент покупки вашего устройства или вскоре после этого. Для получения подробной информации посетите веб-сайт www.epson.com/eme.

Если неполадки в работе устройства обнаружены по истечении гарантийного срока, платный послегарантийный ремонт осуществляется в местных сервисных центрах Epson. Для получения подробной информации посетите веб-сайт www.epson.com/eme.

Epson, bu **ticari garantiyi** "size", yani bu ürünün ilk kullanıcısına sunar*. Bu belgede "garanti" kelimesi ek açıklama olmadan kullanıldığında ticari garanti anlamına gelir. Bu garanti, ürünü tedarik eden şirkete veya kişiye karşı yasal haklarınıza ve ayrıca Epson'a ve başka taraflara karşı sahip olabileceğiniz yasal haklarınıza ek olarak sunulur. Bu haklar ülkeye göre değişebilir ve bu garanti söz konusu hakları hiçbir şekilde etkilemez. Bu belgenin amaçları doğrultusunda, "Epson", bu belgenin son sayfasındaki ayrıntılara göre Epson Middle East FZCO'yu ifade eder. Epson, Epson ürününüzün Epson tarafından ilk satıldığı ülkeden sorumludur.

* Bu garanti, ürünü son kullanıcılara veya diğer bayilere yeniden satmak üzere satın alan alıcılar için geçerli değildir.

Ürününüz için geçerli garanti süresi, bu garantinin sunulduğu Epson'un www.epson.com/eme web sitesindeki arama işlevi kullanılarak belirlenebilir. Garanti süresi satın alma tarihinde başlar ve garanti süresi boyunca bu sınırlara ulaşırsa belirtilen ürün ömrünü veya maksimum kullanım koşullarını aşmaz (ayrıntılar için ürün belgelerine bakın). "Ürün", sarf malzemeleri dışında Epson tarafından sağlanan tüm aksesuarları içerir. Ürünü başka bir kişiye devrederseniz bu garantinin kalan süresinden yararlanacaktır ancak garanti süresi orijinal satın alma tarihinden itibaren devam edecektir.

Epson ürünleriniz **garanti süresi kapsamındayken spesifikasyonlarına uygun olarak çalışamaz hale gelirse Epson** bu belgede açıklanan hizmetleri sağlayacaktır. Belirli bölgelerde, bu hizmetler yetkili bir Epson yüklenicisi tarafından sunulabilir. Aldığınız hizmetler, ürünün bulunduğu ülkedeki Epson tarafından standart olarak sağlanacaktır. Başlangıçta Epson, sorunu uzaktan çözmeye çalışmak için destek ve rehberlik sağlayacaktır. Epson, ürünün onarım gerektirdiğini belirlerse, kendi takdirine bağlı olarak (modele, ürünün yaşına, konumuna ve arızanın niteliğine bağlı olarak), ürünü onarmak veya kalite güvenceli yenilenmiş bir üniteyle değiştirmek için ayarlamalar yapacaktır. Herhangi bir ürünü Epson servis sağlayıcısına teslim etmeden önce verilerinizi ya da Epson olmayan ürünleri kaldırmalısınız. **Yazıcı kullanıcıları için not:** Arıza tespiti için gerekli olduğundan yazıcıdan mürekkep, şerit, toner kartuşu veya bakım kutusunu çıkarmayın.

Epson, sorunun nedeninin aşağıdakilerden biri olduğu görüşündeyse ürünleri onarmaz veya değiştirmez:

- (xli) bilgisayar virüsleri veya uygulama yazılımının arızalanması dahil olmak üzere harici kaynaklı hasarlar;
- (xlii) ürünün teknik özellikleri dışında kullanım veya üretici tarafından tanımlanan aşırı kullanım dahil olmak üzere uygunsuz kullanım (spesifikasyonlar dışında kullanıma ilişkin kararı nihaidir);
- (xliii) Epson'a ait olmayan veya onaylı aksesuarların, parçaların veya sarf malzemelerinin kullanılması;
- (xliv) Epson tarafından sağlanan orijinal üründe yapılan değişiklikler;
- (xlv) ürünle birlikte gelen sürücüler veya yazılımlar, bunların değiştirilmesi veya düzeltilmesi yazılımın lisans koşulları kapsamındadır ve bu garanti kapsamında değildir.

Bu garanti, Epson'un belirtilen durumlarda sağlayacağı hizmetleri beyan eder. Yalnızca bu belgede açıklandığı üzere hizmetler sunuyor ve yalnızca ürününüzle ilgili onarım ve değiştirme yükümlülüğünü kabul ediyoruz. Bu, üründe arıza olmayacağı anlamına gelmez veya arıza olmayacağını garanti etmez. Bu garanti için ücret alınmaz ve Epson ile sizin aranızda sözleşmeye dayalı bir ilişki oluşturmaz.

Bu garantiyi sunmamız, bu garantiyi sağlama dışında ya da yasal yükümlülüklerimiz uyarınca sağlamakta yükümlü olduklarımız dışında herhangi bir yükümlülük kabul ettiğimiz anlamına gelmez. Epson'un sorumluluğu olduğu durumlarda dahi, (i) herhangi bir kazanç ya da kullanım kaybı ya da bozulan veya kaybedilen verilerin geri yüklenmesi ya da kurtarılmasından (ii) ürün için ödenen ücretten daha büyük bir tutarın karşılanmasından sorumlu değiliz (geçerli yasaların yükümlülüklerimizi sınırlamaya izin verdiği takdirde).

Belirli zararlar için sorumluluğun sınırlandırılması ya da hariç tutulmasına izin verilmeyen ülkelerde yukarıdaki sınırlamalar veya hariç tutmaların bir kısmı veya hiçbiri sizin için geçerli olmayabilir.

Epson ürününüze bağlı olarak bu ticari garanti kapsamındaki servis düzeyi "teknik servis merkezinde" (ekipmanın onarım için yetkili bir Epson servis sağlayıcısına götürülmesi) veya "yerinde" (onarım işleminin yetkili bir Epson servis sağlayıcısı tarafından yerinde yapılması) olabilir. Web sitemiz üzerinden yetkili onarım merkezlerinin bir listesini bulabilir ya da sizi en yakın destek merkezine yönlendirmesi için yerel EPSON destek masası ile iletişime geçebilirsiniz: www.epson.com/eme.

Ticari garanti servis düzeyi süreci:

Ürününüzü nereden satın almış olursanız olun, potansiyel bayi üzerinden gitmek zorunda kalmadan doğrudan Epson ile iletişime geçebilirsiniz (iletişim bilgileri web sitemizde, Destek sayfalarında yer almaktadır).

İlk iletişim ve tanılama sonrasında, ürün teknik servis merkezinde kapsamında ise sizden ürünü servis merkezlerimizden birine getirmenizi rica edeceğiz. Ürünü Epson servis sağlayıcısına göndermenin yanı sıra, onarımdan sonra ürünün size iade edilmesinin maliyetini siz üstlenirsiniz. Ürünü, aldıktan sonraki 5 iş günü içinde onarmak için elimizden gelen çabayı gösteririz. Nakliye süresi, bu hedef onarım süresine dahil değildir. Ürün, yerinde servis kapsamında ise yerinde ziyaret gerekli olduğu takdirde hedefimiz iletişime geçildikten sonraki 2 iş günüdür (15.00'ten önce gerçekleştirilen iletişimler için). Servis sağlayıcısı, resmi tatiller ve Epson yetkili servis sağlayıcısının açık olmadığı günler hariç olmak üzere normal iş saatleri ve iş günleri içinde müşteri tarafından belirtilen konuma gelecektir. Ürünün konumu ile en yakın onarım merkezi arasındaki mesafe 200 km'den fazla ise yukarıda söz edilen zamanlar geçerli değildir. Size en yakın onarım merkezini www.epson.com/eme sayfasında bulabilirsiniz.

Her iki durumda da ürünün kullanım veya ağ ya da diğer cihazlara bağlantısı ile ilgili yapılandırmasını kaldırmak, yedeklemek ve tekrar yüklemek sizin sorumluluğunuzda olacaktır. Epson, veri kayıpları ile ilgili sorumluluk kabul etmez.

Teknik servis merkezinde onarım, yeni, yeniden üretilmiş veya yenilenmiş parça işçilik maliyetleri ile değiştirme veya onarım sağlanmasını içerir. Yerinde servishizmetinde, teknisyenin konuma yaptığı yolculuk maliyetlerini de kapsar. Bu ticari garanti bir sigorta ya da bakım sözleşmesi değildir ve bu nedenle onarımdan kaynaklanan kesinti süresi için ikame cihaz sunulmaz.

Vakanın türüne bağlı olarak yeni üretilmiş ya da yenilenmiş parçalar ile en iyi çözüm, değişim ya da onarım yolunu seçeriz. Tüm yazıcılarımızın servis işlemleri orijinal Epson mürekkep ile yapılır.

Bu garanti kapsamında hizmet talebinde bulunmak için lütfen ürünün kullanıldığı ülkedeki Epson servis masası ile iletişime geçin. Bu bilgiler, sitedeki www.epson.com/eme. Bölgenize/Ülkenize gidin ve destek bölümünü seçin bölümünde bulunabilir. Herhangi bir hizmet sağlanmadan önce ilgili ürünün garanti süresi içinde olduğunu Epson servis masasına kanıtlamak durumundasınız. Bu genellikle ürünü, satın alma yerini ve tarihini belirten bir satın alma fişi veya faturayla sağlanır.

Bu ticari garantiye dahil olmayan hizmetler:

Ürünün yerinde yapılandırılması.

Ürün kullanım kılavuzunda açıklandığı üzere kullanıcı tarafından rutin bakım, temizleme veya sarf malzemelerin (ör. mürekkep kartuşları veya lambalar) değiştirilmesi.

Ürüne bağlı veya ürünle kullanılan diğer ürünlerin kalibrasyonu veya yönetici ya da kullanıcı kodlarının yeniden ayarlanması. Buna ek olarak Epson, diğer ekipman ya da yazılımlarla kullanıldığı takdirde ürün performansının sorumluluğunu kabul etmez.

Yapılandırmanın ve uygulama yazılımının yeniden kurulumu.

Normal şartlar altında ürünün kullanım ömrü sırasında değiştirilecek olan ya da özelliğini kaybetme aşınma veya yıpranma kaynaklı olarak kullanım ömrünün sonuna gelen bileşenlerle ilgili parça değişimi (özellikle bu konu üzerinde anlaşılmadıysa).

Mürekkep, şerit, toner, fotoiletkenler, fırınlar, piller, bakım kutuları, lambalar ve bazı durumlarda besleme silindirleri dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere sarf malzemeleri, Epson' un orijinal opsiyonları dışındaki müşteri tarafından eklenen opsiyonlar ve bunlarla sınırlı olmamak üzere bunların kullanımı ile direkt veya dolaylı sonuçları.

Ürününüz normalde kullanılan ülkede satılmıyor ve desteklenmiyorsa sizden, ürünü ürünle ilgili destek sunulan en yakın ülkeye iade etme ile ya da yerel olarak temin edilemeyen ürünlerin temini ile ilgili maliyetlerin ücretini talep edebiliriz.

Bu garanti kapsamı dışında olup talep edeceğiniz **tüm ek hizmetler**, bu hizmetleri gerçekleştirilmesi istenen firma tarafından sunulan standart ücretlere tabi olacaktır ve bu firmanın standart iş şartları uyarınca sağlanacaktır.

Epson ürününüzden en iyi performansı elde etmek için yalnızca orijinal Epson sarf malzemeleri ve seçenekleri kullanmanızı öneririz. Stok listeleri, kurulum sürücüler, kullanıcı kılavuzları, ürün özellikleri, ürün yazılımı ve ürünle ilgili yazılım güncellemeleri hakkında daha fazla bilgi için www.epson.com/eme adresini ziyaret edin.

Ek Bilgiler (garantinin bir parçası değildir)

Ürününüz için **İsteğe bağlı uzatılmış garantiler** sunuluyor olabilir. Normalde bunlar yalnızca ürünü satın aldığınız zaman ya da kısa bir süre sonrasında satın alınabilir. Ayrıntılar için www.epson.com/eme adresini ziyaret edin.

Ürününüz, Epson garanti süresi sona erdikten sonra arızalanırsa yerel Epson servis temsilcileri tarafından garanti kapsamı dışında ücrete tabi onarımlar gerçekleştirilebilir. Ayrıntılar için www.epson.com/eme adresini ziyaret edin.

Epson надає цю **гарантію якості виробу** «вам» — першому користувачу цього виробу*. Коли в цьому документі слово «гарантія» використовується без подальшого уточнення, воно стосується цієї гарантії якості виробу. Ця гарантія надається як додаток до ваших прав по відношенню до компанії чи особи, що постачає виріб, і будь-яких ваших законних прав по відношенню до Epson або інших сторін. Ці права відрізняються залежно від країни, і гарантія жодним чином не впливає на них. Для цілей цього документа «Epson» означає Epson Middle East FZCO відповідно до інформації на останній сторінці цього документа. Epson несе відповідальність за країну, в якій ваш виріб Epson був вперше проданий компанією Epson.

* Ця гарантія не поширюється на покупки, які придбали виріб для перепродажу кінцевим користувачам або іншим торговим посередникам.

Гарантійний період, що застосовується до вашого виробу, можна визначити за допомогою функції пошуку на вебсайті Epson www.epson.com/eme, де пропонується ця гарантія. Гарантійний період починається з дати придбання та не поширюється на використання після завершення терміну служби або максимальної допустимої експлуатації виробу, якщо ці обмеження будуть досягнуті протягом гарантійного періоду (докладніше див. у документації до виробу). «Виріб» включає будь-які аксесуари, які надає компанія Epson, за винятком витратних матеріалів. Якщо ви передаєте виріб іншій особі, вона може скористатися терміном дії цієї гарантії, що залишився, але гарантійний період все одно буде діяти від початкової дати придбання.

Якщо ваш виріб Epson **перестає функціонувати у відповідності до його технічних характеристик протягом гарантійного терміну**, Epson надасть вам послуги, зазначені в цьому документі. У деяких регіонах ці послуги може надавати авторизований підрядник Epson. Послуги, що ви отримуєте, надаються у відповідності зі стандартом, встановленим компанією Epson у країні, де перебуває виріб. Спочатку Epson надаватиме підтримку та вказівки для спроби вирішення проблеми дистанційно. Якщо Epson визначить, що виріб потребує ремонту, Epson на власний розсуд (залежно від моделі, віку виробу, розташування та характеру несправності) організує ремонт або заміну виробу на якісний відремонтований пристрій. Перед передачею виробу обслуговуючій організації Epson вам слід вилучити та зберегти всі дані або виробу, які не постачає Epson. **Примітка користувачів принтерів:** Не виймайте з принтера чорнила, стрічку, картридж із тонером або ємність для відпрацьованих чорнил, оскільки вони потрібні для діагностики.

Epson не ремонтуватиме та не замінюватиме виробу, якщо, на думку Epson, несправність спричинена:

- (i) зовнішнім пошкодженням, зокрема комп'ютерними вірусами або збоями в роботі вашого прикладного програмного забезпечення;
- (ii) використанням, що не відповідає технічним характеристикам виробу, або неправильним використанням, включно з надмірним використанням, як визначено виробником виробу (чиє рішення щодо використання за межами технічних характеристик є остаточним);
- (iii) використанням нефірмових або несхвалених аксесуарів, запасних частин або витратних матеріалів Epson;
- (iv) змінами, внесеними до виробу, який було спочатку поставлено компанією Epson;
- (v) драйверами або програмним забезпеченням, які були в комплекті з виробом, оскільки їхня зміна або коригування підпадає під ліцензійні умови програмного забезпечення та не є обов'язковими за цією гарантією.

Ця гарантія є заявою про послуги, які Epson надаватиме в певних випадках. Ми надаємо тільки ті послуги та беремо на себе ту відповідальність за ремонт або заміну вашого виробу, які описані в цьому документі. Це не означає і не гарантує, що виріб працюватиме без збоїв. Плата за цю гарантію не стягується, і вона не створює договірних відносин між компанією Epson і вами.

Надаючи цю гарантію, ми не несемо жодної відповідальності, окрім передбаченої в рамках цієї гарантії, а також тієї, яку ми зобов'язані нести згідно з нашими юридичними зобов'язаннями. У випадку, якщо компанія Epson має певні зобов'язання, ми не беремо на себе відповідальність (за умови, що застосовне законодавство дозволяє нам обмежити нашу відповідальність) за (i) будь-які втрати прибутку, можливості використання або відновлення будь-яких зіпсованих чи втрачених даних або (ii) збитки, що перевищують ціну, виплачену вами за виріб.

У країнах, де не дозволяються обмеження й виключення відповідальності за збитки, деякі або всі вищевказані обмеження й виключення можуть не застосовуватися до вас.

Залежно від виробу Epson, рівнем обслуговування в рамках цієї гарантії якості виробу може бути «повернення» (повернення обладнання для ремонту до авторизованого постачальника послуг Epson) або «на місці» (ремонт на місці авторизованим постачальником послуг Epson). Список авторизованих ремонтних центрів можна переглянути на нашому вебсайті або отримати, звернувшись до місцевої служби підтримки EPSON, яка зможе спрямувати вас до найближчого центру підтримки (www.epson.com/eme).

Рівень обслуговування гарантії якості виробу, процес:

Де б ви не придбали свій виріб, ви можете звернутися до Epson напряму (контактна інформація наведена на сторінці підтримки нашого вебсайту), не звертаючись до потенційних посередників.

Після цього першого звернення та діагностики у **випадку гарантійного покриття з поверненням виробу** ми попросимо вас повернути виріб до одного з наших сервісних центрів. Ви сплачуєте вартість надсилання виробу обслуговуючій організації Epson, а також повернення виробу після ремонту. Ми докладемо всіх зусиль для ремонту протягом 5 робочих днів із моменту отримання виробу. Час транспортування не враховується в цьому цільовому часі ремонту. У **випадку гарантійного покриття з ремонтом на місці, якщо необхідний виїзд на місце**, ми намагатимемося зоробити це протягом 2 робочих днів після звернення (для всіх звернень, отриманих до 15:00). Постачальник послуг прибуде у вказане клієнтом місце у звичайні робочі години протягом робочих днів, окрім державних свят та інших днів, коли авторизований постачальник послуг Epson не працює. Наведені вище строки орієнтовні та не застосовуються, якщо відстань між місцезнаходженням виробу та найближчим сервісним центром перевищує 200 км. Знайти найближчий до вас сервісний центр можна на нашому вебсайті (www.epson.com/eme).

У будь-якому випадку, ви несете відповідальність за видалення, створення резервної копії та відновлення параметрів конфігурації виробу, пов'язаних із його використанням або підключенням до мережі чи інших пристроїв. Компанія Epson не несе відповідальності за будь-яку втрату даних.

Рівень обслуговування з поверненням виробу покриває витрати на заміну або ремонт із новими, відремонтованими запасними частинами. У випадку з обслуговуванням на місці це покриття також включає витрати на виїзд технічного спеціаліста на об'єкт. Ця гарантія якості виробу не виступає договором страхування або технічного обслуговування, тому пристрій не надається в тимчасове користування на період простою через ремонт.

Ми приймемо найкраще рішення, заміну або ремонт із використанням нових або відновлених деталей в залежності від типу несправності. Усі наші принтери працюють з оригінальним чорнилом Epson.

Щоб подати запит на обслуговування в рамках цієї гарантії, зверніться до служби підтримки Epson у країні, де використовується виріб. Цю інформацію можна знайти за адресою www.epson.com/eme. Перейдіть до свого регіону/країни на вебсайті та виберіть розділ підтримки. Перед будь-яким обслуговуванням вам необхідно надати службі підтримки Epson доказ, що не вийшов гарантійний термін для вашого виробу, що потребує ремонту або заміни. Зазвичай таким документом є платіжна квитанція або рахунок-фактура, що містить найменування виробу, місце й дату купівлі.

Ця гарантія якості виробу не покриває такі послуги:

- конфігурація виробу на об'єкті;

- регулярне технічне обслуговування користувачем, очищення або заміна витратних матеріалів (наприклад, чорнильних картриджів або ламп), як описано в посібнику користувача виробу;
- калібрування інших виробів, які можуть підключатися до виробу або використовуватися з ним, а також скидання кодів адміністратора чи користувача. Крім того, компанія Epson не несе відповідальності за продуктивність виробу в разі використання його з іншим обладнанням або програмним забезпеченням;
- відновлення вашої конфігурації та прикладного програмного забезпечення;
- заміна деталей (якщо це не узгоджено окремо), які зазвичай замінюються протягом терміну служби виробу, або будь-якого компонента, який досяг кінця свого терміну служби через зміну, знос або пошкодження від часу;
- витратні матеріали, зокрема чорнила, стрічки, тонер, фотокондуктори, печі, батареї, ємності для відпрацьованих чорнил, лампи й ролики подачі в деяких випадках, оригінальні додаткові компоненти виробництва не компанії Epson, додані клієнтом, а також наслідки для обладнання, прямо чи опосередковано пов'язані з їх використанням.

Якщо ваш виріб офіційно не продається й не підтримується в країні, де ви його використовуєте, ми можемо стягнути з вас плату за повернення виробу до найближчої країни, де надається підтримка виробу, або за отримання запчастин, недоступних у вашій країні.

Будь-які додаткові послуги, які ви запитуєте поза межами цієї гарантії, будуть оплачуватися за стандартними тарифами, запропонованими фірмою, до якої ви звернулися, і надаватимуться відповідно до їхніх стандартних умов ведення бізнесу.

Для забезпечення оптимальної продуктивності вашого виробу Epson ми рекомендуємо використовувати лише оригінальні витратні матеріали та додаткові компоненти Epson. Відвідайте сторінку www.epson.com/eme, щоб отримати докладнішу інформацію про інвентаризаційні описи, файли встановлення драйверів, інструкції користувача, технічні характеристики продуктів, оновлення мікропрограми та пов'язаного з виробом програмного забезпечення.

Додаткова інформація (не входить у гарантію)

Додатково розширені гарантійні зобов'язання можуть надаватися для вашого виробу. Зазвичай їх можна придбати тільки в момент купівлі виробу або невдовзі після цього. Для отримання детальної інформації відвідайте вебсайт www.epson.com/eme.

Якщо виріб вийде з ладу після завершення гарантійного терміну Epson, місцеві сервісні центри компанії Epson можуть виконати платний негарантійний ремонт пристрою. Для отримання детальної інформації відвідайте вебсайт www.epson.com/eme.

LIST OF COUNTRIES

Afghanistan	افغانستان (Afghānistān)
Algeria	الجزائر (Al-Jazā'ir)
Angola	Angola
Armenia	Հայաստան (Hayastan)
Azerbaijan	Azərbaycan
Bahrain	البحرين (Al-Baḥrayn)
Benin	Bénin
Botswana	Botswana
Burkina Faso	Burkina Faso
Burundi	Burundi
Cabo Verde	Cabo Verde
Cameroon	Cameroon
Central African Republic	République centrafricaine
Chad	Tchad
Comoros	Komori
Democratic Republic of the Congo	République Démocratique du Congo
Djibouti	جيبوتي (Djībūtī)
Egypt	مصر (Miṣr)
Equatorial Guinea	Guinea Ecuatorial
Eritrea	ኤርትራ (Ertrā)
Ethiopia	ኢትዮጵያ (Ītyōṗṗyā)
Gabon	Gabon
Gambia	Gambia
Georgia	საქართველო (Sakartvelo)
Ghana	Ghana
Guinea	Guinée
Guinea-Bissau	Guiné-Bissau
Ivory Coast	Côte d'Ivoire
Iraq	العراق (Al-'Irāq)
Israel	ישראל (Yisra'el)
Jordan	الأردن (Al-'Urdun)
Kazakhstan	Қазақстан (Qazaqstan)
Kenya	Kenya
Kuwait	الكويت (Al-Kuwayt)
Kyrgyzstan	Кыргызстан (Kyrgyzstan)
Lebanon	لبنان (Lubnān)
Lesotho	Lesotho
Liberia	Liberia
Libya	ليبيا (Lībyā)
Madagascar	Madagasikara
Malawi	Malawi
Mali	Mali
Mauritania	موريتانيا (Mūrītānyā)
Mauritius	Moris
Moldova	Moldova
Morocco	المغرب (Al-Maghrib)
Mozambique	Moçambique
Namibia	Namibia
Niger	Niger
Nigeria	Nigeria
Oman	عُمان ('Umān)
Palestine	فلسطين (Filasṭīn)
Qatar	قطر (Qaṭar)
Republic of the Congo	République du Congo
Rwanda	Rwanda
São Tomé and Príncipe	São Tomé and Príncipe
Saudi Arabia	السعودية (As-Su'ūdiyyah)
Senegal	Sénégal

Seychelles	Sesel
Sierra Leone	Sierra Leone
Somalia	Soomaaliya
South Africa	South Africa
Sudan	السودان (As-Sūdān)
Swaziland	Eswatini
Tanzania	Tanzania
Tajikistan	Тоҷикистон (Tojikiston)
Togo	Togo
Tunisia	تونس (Tūnis)
Türkiye	Türkiye
Turkmenistan	Türkmenistan
Uganda	Uganda
Ukraine	Україна (Ukrayina)
United Arab Emirates	الإمارات العربية المتحدة (Al-ʿImārāt al-ʿArabīyah al-Muttaḥidah)
Uzbekistan	Oʻzbekiston
Yemen	اليمن (Al-Yaman)
Zambia	Zambia
Zimbabwe	Zimbabwe

Epson Middle East FZCO
Bldg. 6WA-401 Dubai Airport Freezone
P.O. Box 371567
Dubai
United Arab Emirates